

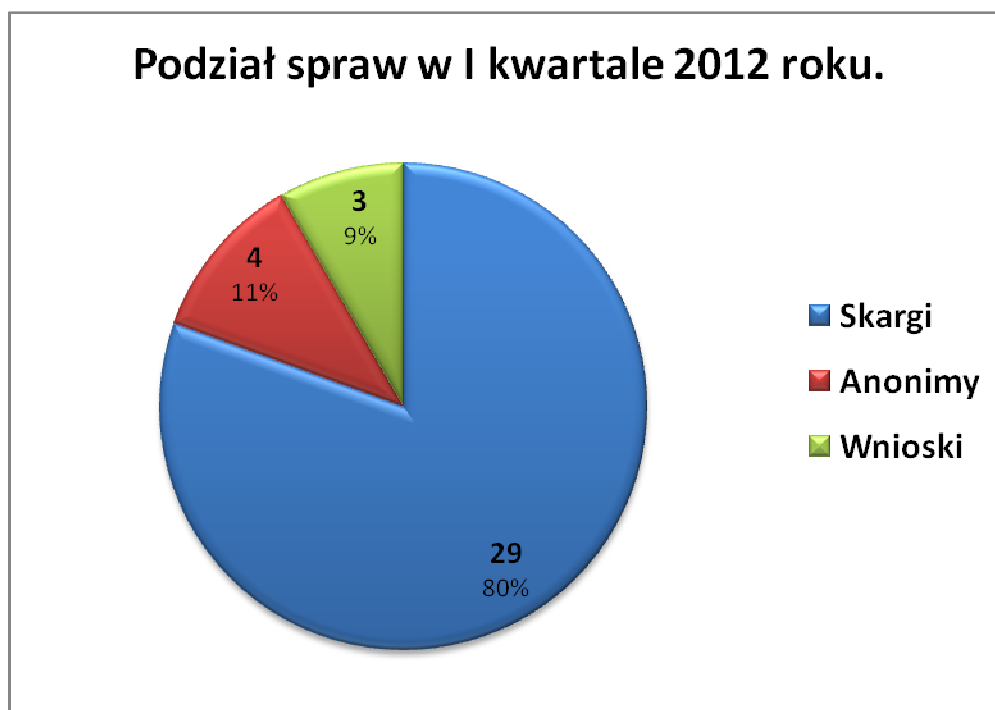
Warszawa, dnia 11 kwietnia 2012 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 2/12

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za I kwartał 2012 roku.

W okresie od 1 stycznia 2012 r. do 31 marca 2012 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 36 spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	29	80
2	Anonim	4	11
3	Wniosek	3	9
Razem		36	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
styczeń	Skarga	11	85
	Anonim	2	15
	Wniosek		
Razem		13	100
luty	Skarga	15	88
	Anonim	1	6
	Wniosek	1	6
Razem		17	100
marzec	Skarga	3	50
	Anonim	1	16
	Wniosek	2	34
Razem		6	100
ŁĄCZNIE		36	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (odmowa przyznania świadczenia socjalnego, zatrudnianie członków rodzin w jednostkach organizacyjnych PSP, niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP,) – 15 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 6 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (nieprzyjęcie zgłoszenia na nr alarmowy 112, umundurowanie w PSP, nieprawidłowości w działaniu OSP, zamiana i wypożyczenie sprzętu PSP, nieprawidłowości podczas postępowań przetargowych,) – 7 spraw;
- inne (brak właściwej współpracy kierowników jednostek organizacyjnych z przedstawicielami związków zawodowych działających w tych jednostkach, znęcanie się strażaka nad rodziną, zarzuty korupcji funkcjonariuszy PSP, brak odpowiedzi na skargi) – 8 spraw.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- jedna sprawa załatwiona została z opóźnieniem z przyczyn niezależnych od Biura Kontroli, Skarg i Wniosków.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 17 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 19 spraw rozpatrywanych w KG PSP, dwie skargi zostały uznane za zasadne i jedna za częściowo zasadną.