

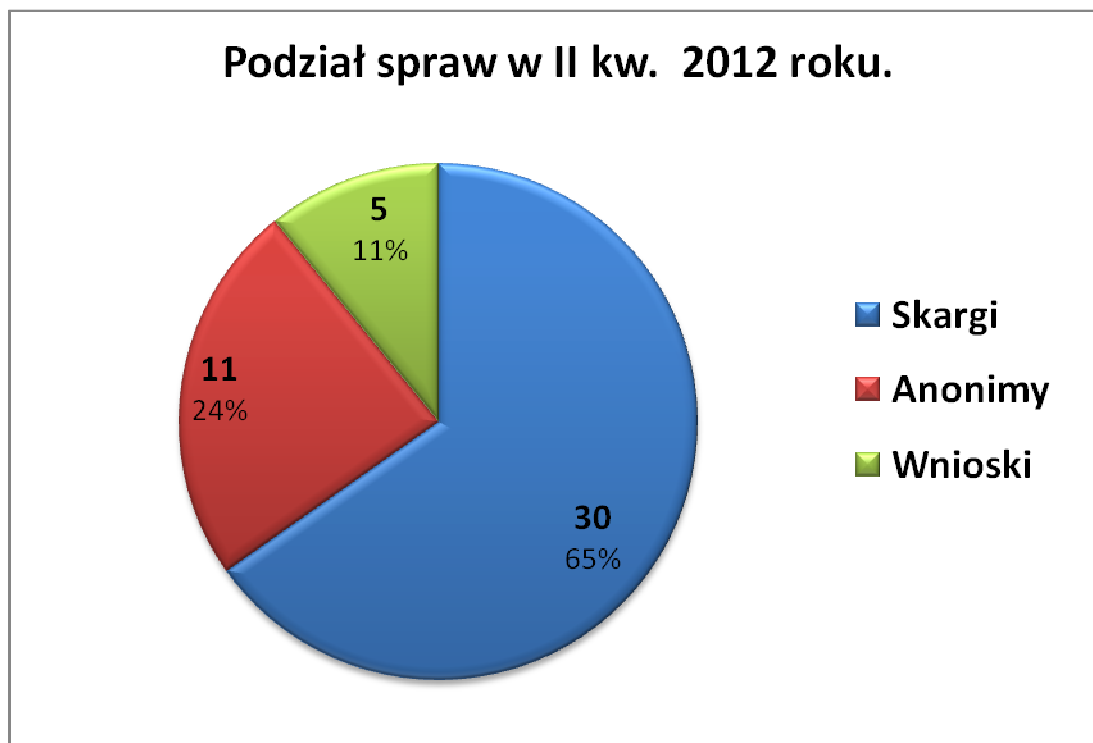
Warszawa, dnia 04 lipca 2012 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 3/12

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za II kwartał 2012 roku.

W okresie od 1 kwietnia 2012 r. do 30 czerwca 2012 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 46 spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	30	65
2	Anonim	11	24
3	Wniosek	5	11
	Razem	46	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
kwiecień	Skarga	14	73
	Anonim	3	16
	Wniosek	2	11
Razem		19	100
maj	Skarga	10	77
	Anonim	3	23
	Wniosek	0	0
Razem		13	100
czerwiec	Skarga	6	65
	Anonim	5	24
	Wniosek	3	11
Razem		14	100
ŁĄCZNIE		46	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (zmiana wysokości uposażenia, niewłaściwe rozliczenie nadgodzin, zatrudnianie członków rodzin w jednostkach organizacyjnych PSP, niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP) – 17 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 10 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (nieprawidłowości podczas akcji-ratowniczo gaśniczych PSP, nieprawidłowości w działaniu OSP, używanie sprzętu PSP do celów prywatnych) – 10 spraw;
- inne (brak właściwej współpracy kierowników jednostek organizacyjnych z przedstawicielami związków zawodowych działających w tych jednostkach, zażalenia na opieszałość organu, brak odpowiedzi na skargi, mobbing) – 9 spraw.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- wszystkie sprawy zostały załatwione w terminie.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 24 sprawy przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,

- z 22 spraw rozpatrywanych w KG PSP, jedna skarga została uznana za zasadną.

Podisał:

Naczelnik Wydziału Skarg i Wniosków

st. bryg. mgr inż. Andrzej Fidos