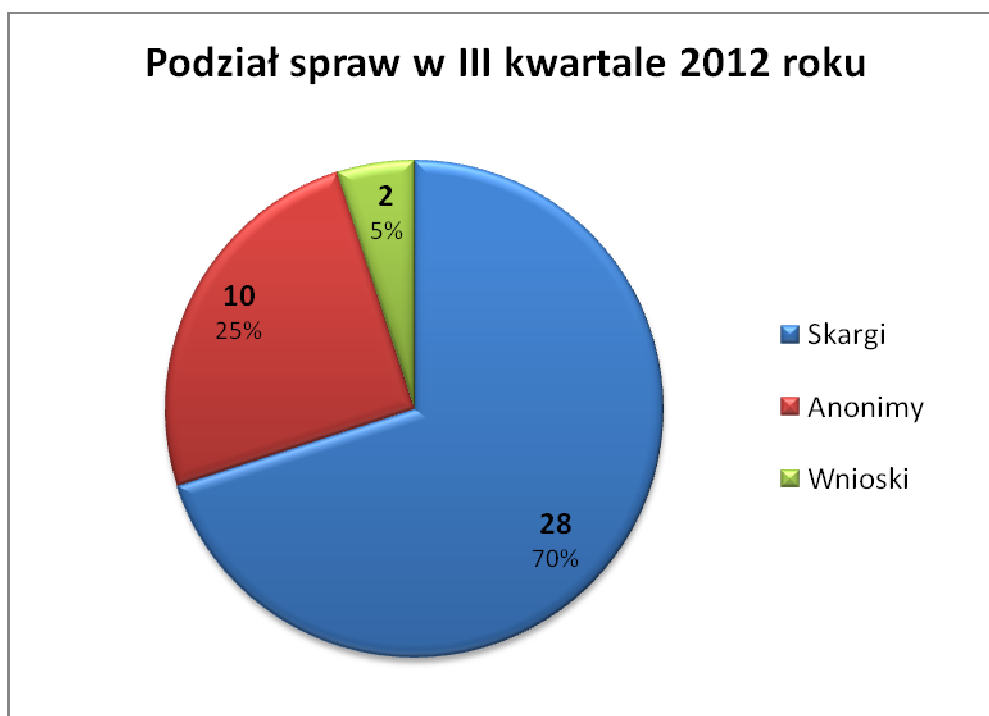


Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za III kwartał 2012 roku.

W okresie od 1 lipca 2012 r. do 30 września 2012 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 40 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	28	70
2	Anonim	10	25
3	Wniosek	2	5
Razem		40	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
lipiec	Skarga	9	90
	Anonim	1	10
	Wniosek	0	0
Razem		10	100
sierpień	Skarga	11	69
	Anonim	5	31
	Wniosek	0	0
Razem		16	100
wrzesień	Skarga	8	58
	Anonim	4	28
	Wniosek	2	14
Razem		14	100
ŁĄCZNIE		40	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, nieprawidłowości podczas realizacji kursów i szkoleń, nepotyzm) – 19 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (nieprawidłowości podczas akcji-ratowniczo gaśniczych PSP, używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, nieprawidłowości podczas zakupu sprzętu dla PSP) – 10 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 7 spraw;
- inne (brak odpowiedzi na skargi, skargi na opieszałość organu,) – 4 sprawy.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w III kwartale 2012 r. nie zostały przekroczone terminy załatwiania spraw.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 18 sprawy przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 22 spraw rozpatrywanych w BKSW - KG PSP, żadna nie została uznana za zasadną.