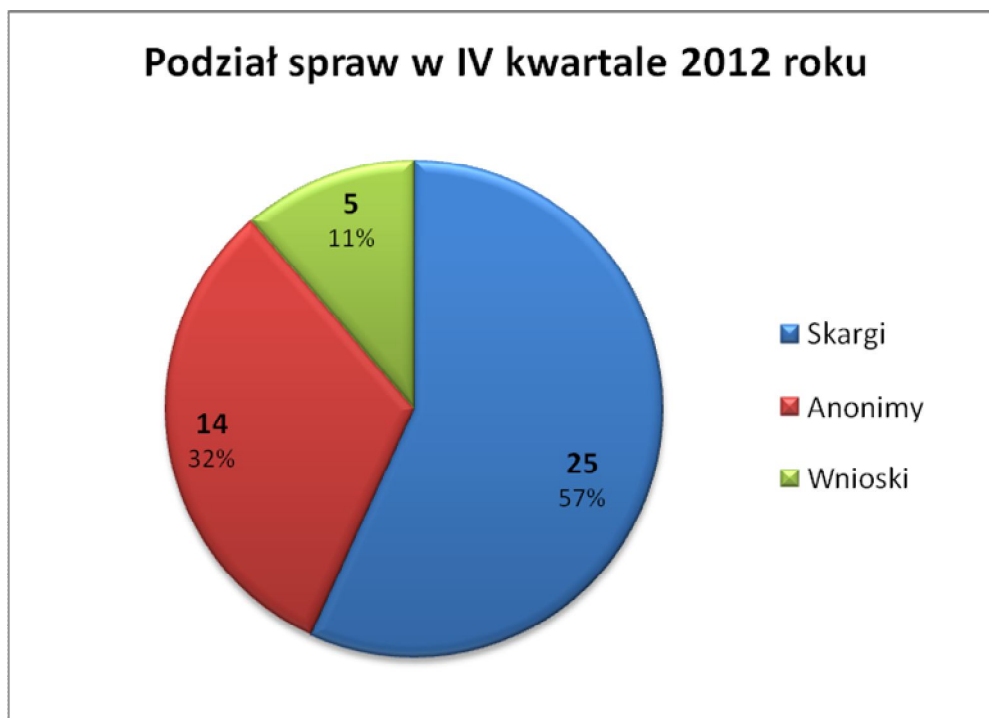


## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za IV kwartał 2012 roku.**

W okresie od 1 października 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 44 nowych spraw, w tym:

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj sprawy</b>	<b>Liczba spraw</b>	<b>Wartość w %</b>
<b>1</b>	Skarga	25	57
<b>2</b>	Anonim	14	32
<b>3</b>	Wniosek	5	11
<b>Razem</b>		<b>44</b>	<b>100</b>



### Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
październik	Skarga	12	63
	Anonim	4	21
	Wniosek	3	16
<b>Razem</b>		<b>19</b>	<b>100</b>
listopad	Skarga	7	50
	Anonim	6	43
	Wniosek	1	7
<b>Razem</b>		<b>14</b>	<b>100</b>
grudzień	Skarga	6	55
	Anonim	4	36
	Wniosek	1	9
<b>Razem</b>		<b>11</b>	<b>100</b>
<b>ŁĄCZNIE</b>		<b>44</b>	<b>100</b>

### Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, nierówne traktowanie funkcjonariuszy w jednostce organizacyjnej PSP, prośba o pomoc finansową na remont lokalu, posiadanie fałszywego świadectwa ukończenia szkoły, nieprawidłowe wydatkowanie dotacji na OSP, nieprawidłowości podczas realizacji kursów i szkoleń, nepotyzm) – 22 sprawy;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (nieprawidłowości podczas akcji-ratowniczo gaśniczych PSP, używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, nieprawidłowości podczas zakupu sprzętu dla PSP) – 6 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 8 spraw;

- inne (brak odpowiedzi na skargi, skargi na opieszałość organu, nieuprawnione posługiwanie się pieczętką) – 8 spraw.

**Sposób realizacji/załatwienia spraw:**

1) Terminowość:

- w IV kwartale 2012 r. w jednym przypadku został przekroczony termin załatwienia sprawy.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 18 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 26 spraw załatwianych w BKS - KG PSP, jedna została uznana za zasadną.