

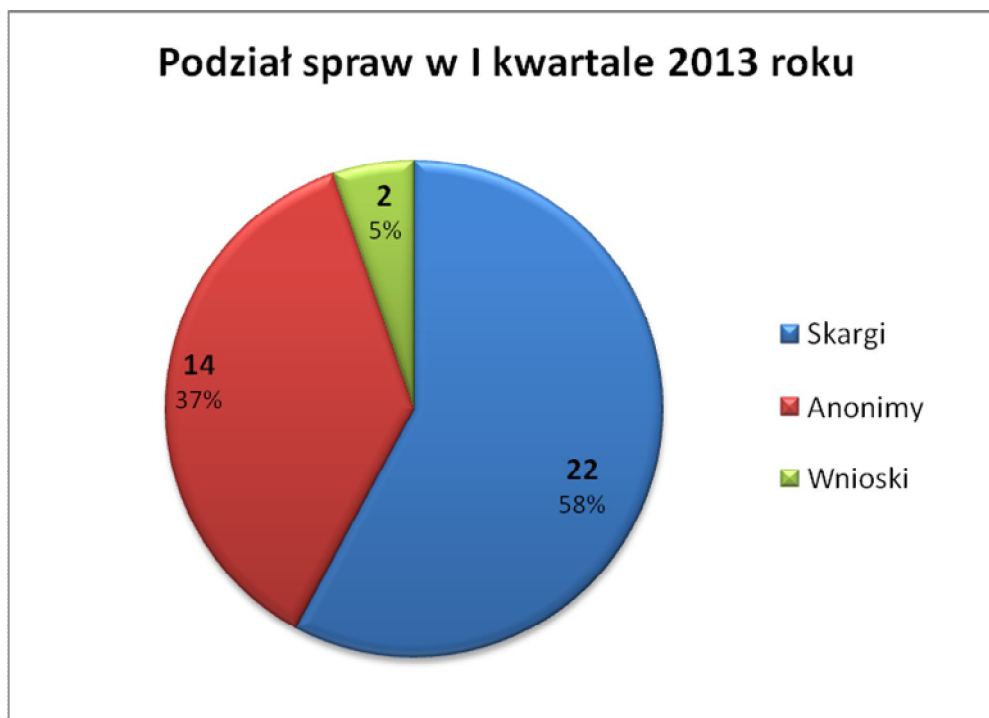
Warszawa, dnia 8 kwietnia 2013 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 2 /13

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za I kwartał 2013 roku.

W okresie od 1 stycznia 2013 r. do 31 marca 2013 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 38 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	22	58
2	Anonim	14	37
3	Wniosek	2	5
Razem		38	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
styczeń	Skarga	8	67
	Anonim	3	25
	Wniosek	1	8
Razem		12	100
luty	Skarga	3	60
	Anonim	2	40
	Wniosek	0	0
Razem		5	100
marzec	Skarga	11	52
	Anonim	9	43
	Wniosek	1	5
Razem		21	100
ŁĄCZNIE		38	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, nierówne traktowanie funkcjonariuszy w jednostce organizacyjnej PSP, nieprawidłowości podczas realizacji kursów i szkoleń, nepotyzm) – 21 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (nieprawidłowości podczas akcji-ratowniczo gaśniczych PSP, używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, nieprzyjęcie zespołów ratowniczych na egzaminy) – 8 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 6 spraw;
- inne (brak odpowiedzi na skargi, udostępnienie dokumentów) – 3 sprawy.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w I kwartale 2013 r. wszystkie rozpatrzone sprawy załatwione zostały terminowo.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 17 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 21 spraw załatwianych w BKS W - KG PSP, które wpłynęły w I kw. 2013 r., żadna nie została uznana za zasadną.

Podpisał:

Naczelnik Wydziału Skarg i Wniosków

st. bryg. mgr inż. Andrzej Fidos