

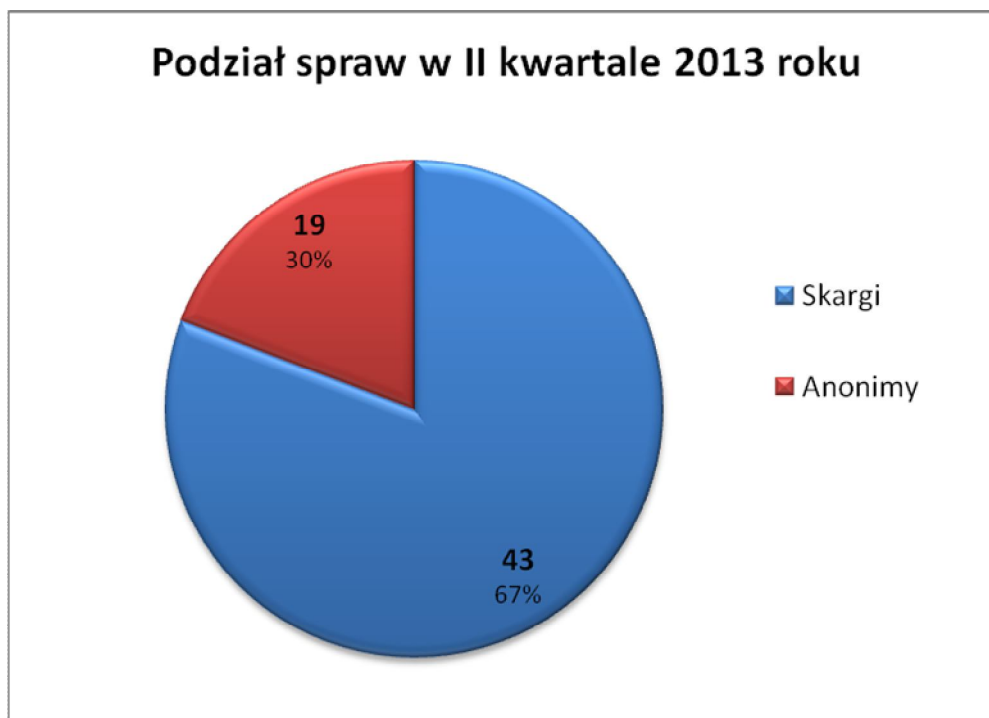
Warszawa, dnia 10 lipca 2013 r.

**Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków**  
**Wydział Skarg i Wniosków**  
BKSW-III-0360/1 - 3/13

## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za II kwartał 2013 roku.**

W okresie od 1 kwietnia 2013 r. do 30 czerwca 2013 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 26 nowych spraw, w tym:

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj sprawy</b>	<b>Liczba spraw</b>	<b>Wartość w %</b>
<b>1</b>	Skarga	21	81
<b>2</b>	Anonim	5	19
<b>3</b>	Wniosek	0	0
<b>Razem</b>		<b>26</b>	<b>100</b>



## Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
styczeń	Skarga	8	89
	Anonim	1	11
	Wniosek	0	0
<b>Razem</b>		<b>9</b>	<b>100</b>
luty	Skarga	3	75
	Anonim	1	25
	Wniosek	0	0
<b>Razem</b>		<b>4</b>	<b>100</b>
marzec	Skarga	10	77
	Anonim	3	23
	Wniosek	0	0
<b>Razem</b>		<b>13</b>	<b>100</b>
<b>ŁĄCZNIE</b>		<b>26</b>	<b>100</b>

### Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, nierówne traktowanie funkcjonariuszy w jednostce organizacyjnej PSP, nieprawidłowości podczas realizacji kursów i szkoleń, nepotyzm, mobbing, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP) – 21 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych,) – 1 sprawa;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 3 sprawy;
- inne (skarga na ustalenia zespołu kontrolnego) – 1 sprawa.

### **Sposób realizacji/załatwienia spraw:**

#### 1) Terminowość:

- w II kwartale 2013 r. jedna sprawa została przekazana do załatwienia wg właściwości z przekroczeniem terminu, z przyczyn niezależnych od BKS.W.

#### 2) Sposób rozpatrzenia:

- 10 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 16 spraw załatwianych w BKS.W - KG PSP, które wpłynęły w II kw. 2013 r. żadna nie została uznana za zasadną.