

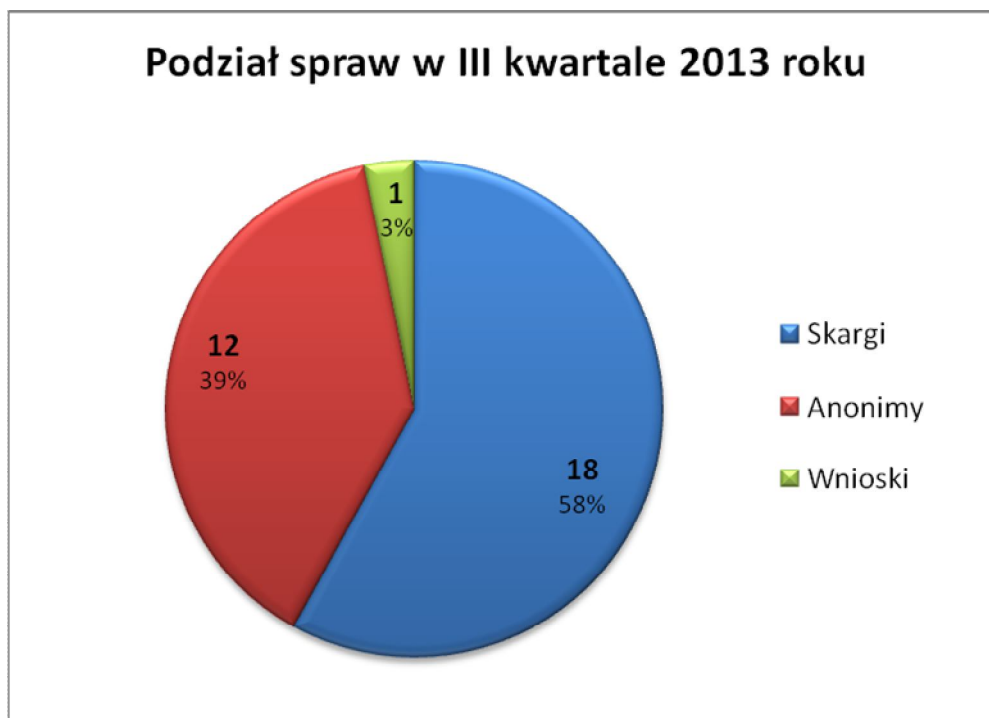
Warszawa, dnia 3 października 2013 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 4 /13

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za III kwartał 2013 roku.

W okresie od 1 lipca 2013 r. do 30 września 2013 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 31 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	18	58
2	Anonim	12	39
3	Wniosek	1	3
Razem		31	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
lipiec	Skarga	7	54
	Anonim	6	46
	Wniosek	0	0
Razem		13	100
sierpień	Skarga	2	33
	Anonim	4	67
	Wniosek	0	0
Razem		6	100
wrzesień	Skarga	9	75
	Anonim	2	17
	Wniosek	1	8
Razem		12	100
ŁĄCZNIE		31	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, nepotyzm, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP) – 16 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, niewłaściwe zabezpieczenie ćwiczeń) – 7 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 4 sprawy;
- inne (przewlekłość postępowania, nierzetelne załatwianie spraw przez kierowników jednostek organizacyjnych PSP) – 4 sprawy.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w III kwartale 2013 r. wszystkie rozpatrzone sprawy załatwione zostały terminowo.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 15 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 16 spraw załatwianych w BKS - KG PSP, które wpłynęły w III kw. 2013 r. 3 sprawy uznane zostały za zasadne.

Podisał:

*Naczelnik Wydziału Skarg i Wniosków
st. bryg. mgr inż. Andrzej Fidos*