

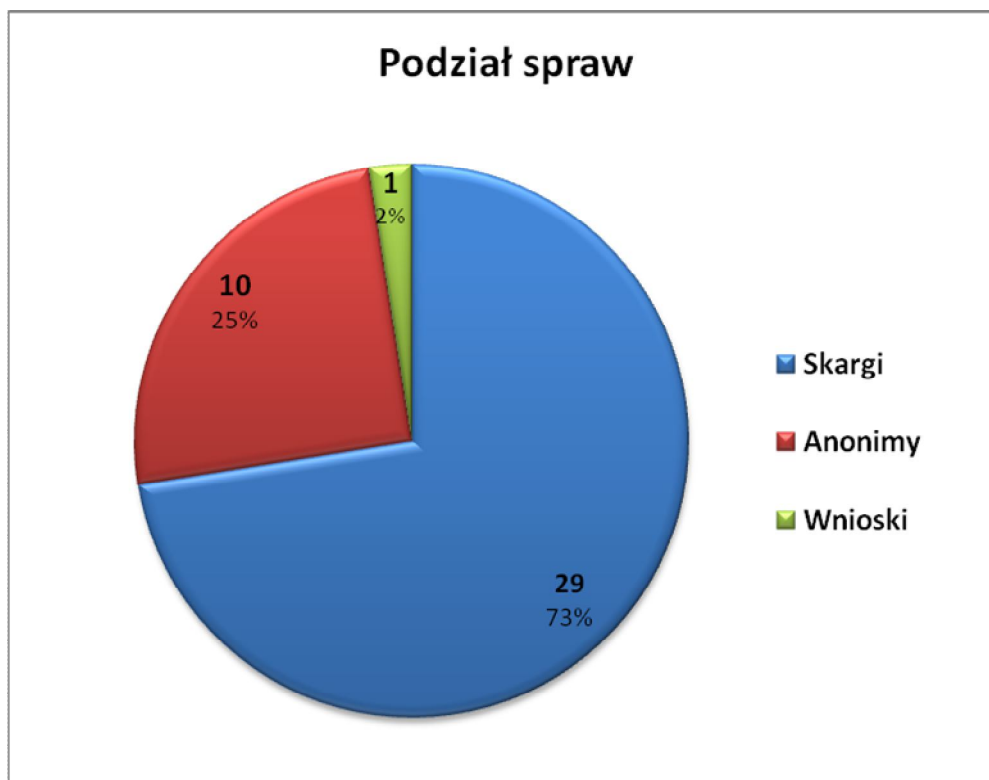
Warszawa, dnia 7 stycznia 2014 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1-1/14

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za IV kwartał 2013 roku.

W okresie od 1 października 2013 r. do 31 grudnia 2013 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 40 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	29	73
2	Anonim	10	25
3	Wniosek	1	2
Razem		40	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
październik	Skarga	11	79
	Anonim	2	14
	Wniosek	1	7
Razem		14	100
listopad	Skarga	12	67
	Anonim	6	33
	Wniosek	0	0
Razem		18	100
grudzień	Skarga	6	75
	Anonim	2	25
	Wniosek	0	0
Razem		8	100
ŁĄCZNIE		40	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP, nierówne traktowanie) – 21 spraw;
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, niewłaściwie prowadzone działania ratowniczo-gaśnicze, obniżenie gotowości bojowej JRG) – 5 spraw;
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów produkcyjnych i mieszkalnych, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) – 10 spraw;
- inne (przewlekłość postępowania, nierzetelne załatwianie spraw przez kierowników jednostek organizacyjnych PSP, niewłaściwa współpraca OSP z PSP) – 4 sprawy.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w IV kwartale 2013 r. jedna sprawa została załatwiona z przekroczeniem terminu, z przyczyn niezależnych od BKS.W.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 14 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- z 26 spraw załatwianych w BKS.W - KG PSP, które wpłynęły w IV kw. 2013 r. - jedna sprawa uznana została za zasadną i jedna za częściowo zasadną.

Podpisł:

*Naczelnik Wydziału Skarg i Wniosków
st. bryg. mgr inż. Andrzej Fidos*