

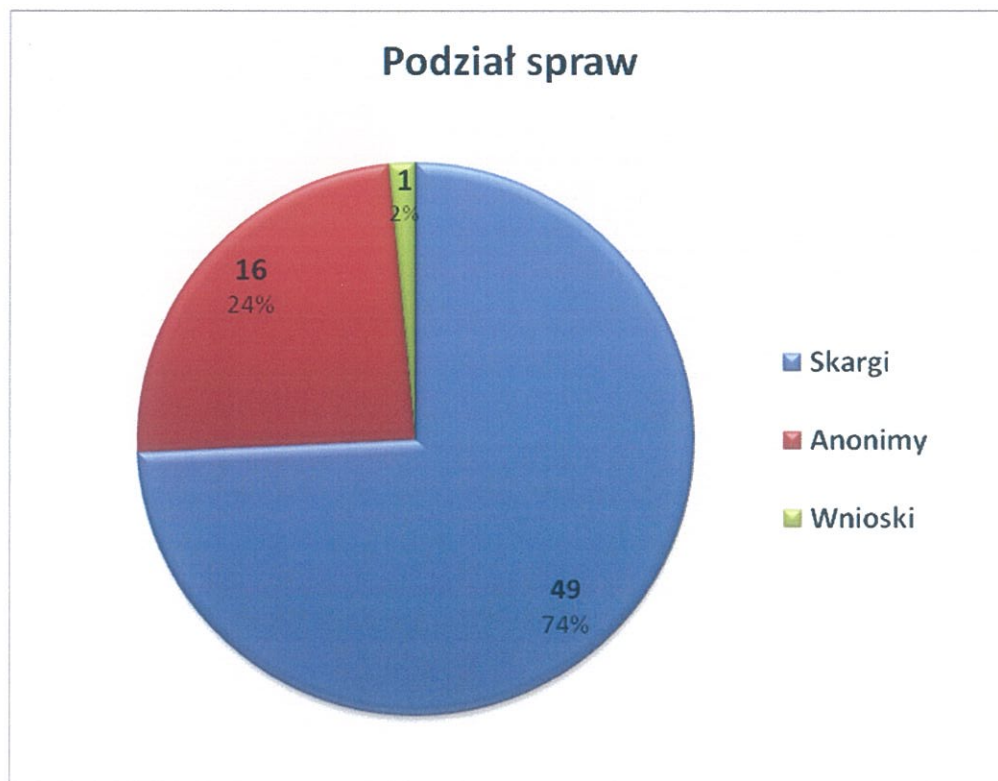
Warszawa, dnia 08 kwietnia 2014 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 2/14

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za I kwartał 2014 roku.

W okresie od 1 stycznia 2014 r. do 31 marca 2014 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 66 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	49	74
2	Anonim	16	24
3	Wniosek	1	2
Razem		66	100



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
styczeń	Skarga	15	75
	Anonim	5	25
	Wniosek	0	
Razem		20	100
luty	Skarga	15	65
	Anonim	7	31
	Wniosek	1	4
Razem		23	100
marzec	Skarga	19	83
	Anonim	4	17
	Wniosek	0	
Razem		23	100
ŁĄCZNIE		66	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP, dodatkowe zarobkowanie) - 10 spraw,
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, odbiór przez OSP samochodu bojowego dotowanego przez KG PSP niezgodnie z SIWZ) – 8 spraw,
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych i podczas odbiorów obiektów prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) - 13 spraw,

- inne (przewlekłość postępowania, niezakończona sprawa w terminie, nierzetelne udzielanie odpowiedzi na skargi, niewłaściwe postępowanie kierowników jednostek organizacyjnych PSP) - 35

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w I kwartale 2014 r. wszystkie rozpatrzone sprawy załatwione zostały terminowo.

2) Sposób rozpatrzenia:

- 36 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,

- 30 spraw załatwiono we własnym zakresie

NACZELNIK WYDZIAŁU
SKARG I WNIOSKÓW
st. bryg. mgr inż. Andrzej FIDOS