

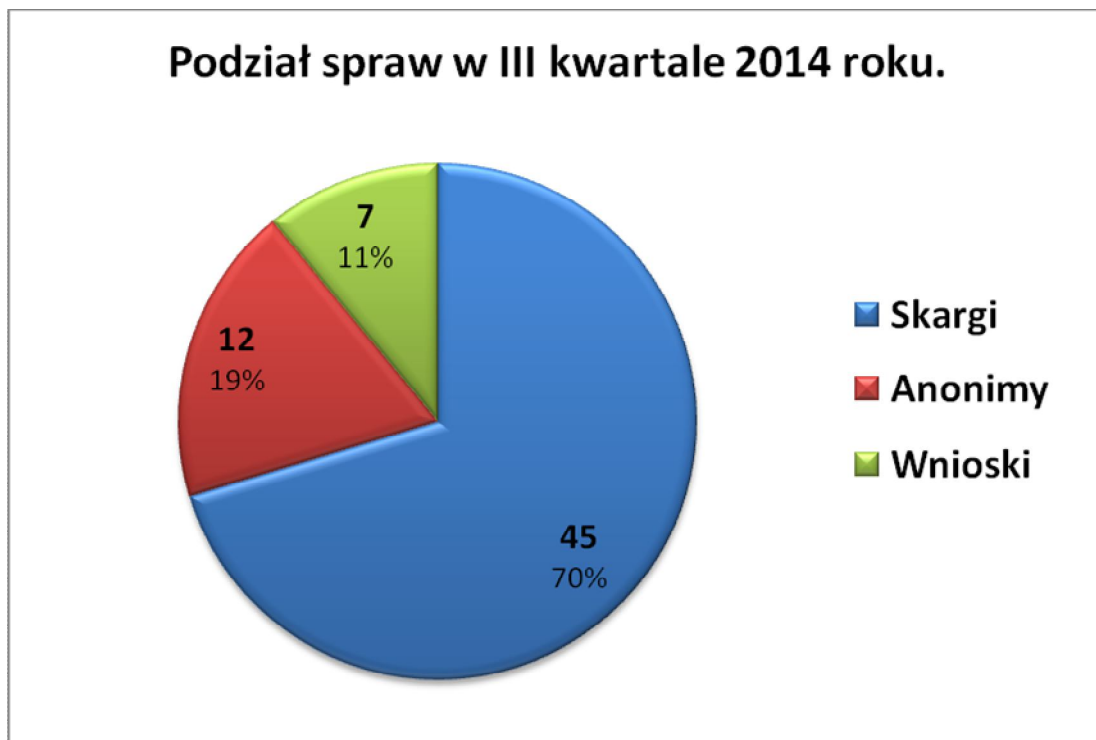
Warszawa, dnia 13 października 2014 r.

Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 4/14

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za III kwartał 2014 roku.

W okresie od dnia 1 lipca 2014 r. do dnia 30 września 2014 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 64 nowe sprawy, w tym:

L	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	45	70
2	Anonim	12	19
3	Wniosek	7	11
	Razem	64	100



Liczba spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
lipiec	Skarga	12	100
	Anonim	0	0
	Wniosek	0	0
Razem		12	100
sierpień	Skarga	12	63
	Anonim	5	26
	Wniosek	2	11
Razem		19	100
wrzesień	Skarga	21	64
	Anonim	7	21
	Wniosek	5	15
Razem		33	100
ŁĄCZNIE		64	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP) - 20 spraw,
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, używanie syren alarmowych, nierzetelna komisja sędziowska) – 5 spraw,
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych i podczas odbiorów obiektów prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) - 24 sprawy,
- inne (przewlekłość postępowania, niezakończenie sprawy w terminie, nierzetelne udzielanie odpowiedzi na skargi, współpraca ze związkami zawodowymi) – 15 spraw.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w III kwartale 2014 r. wszystkie rozpatrzone sprawy załatwione zostały terminowo.

2) Sposób załatwienia:

- 23 sprawy, zostały przekazane do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom;
- 38 spraw załatwiono we własnym zakresie;
- 3 sprawy są w trakcie realizacji.

Opracował:

st. kpt. mgr inż Radosław Moraczewski

– Starszy Specjalista w Wydziale Skarg i Wniosków