

Warszawa, dnia 8 stycznia 2015 r.

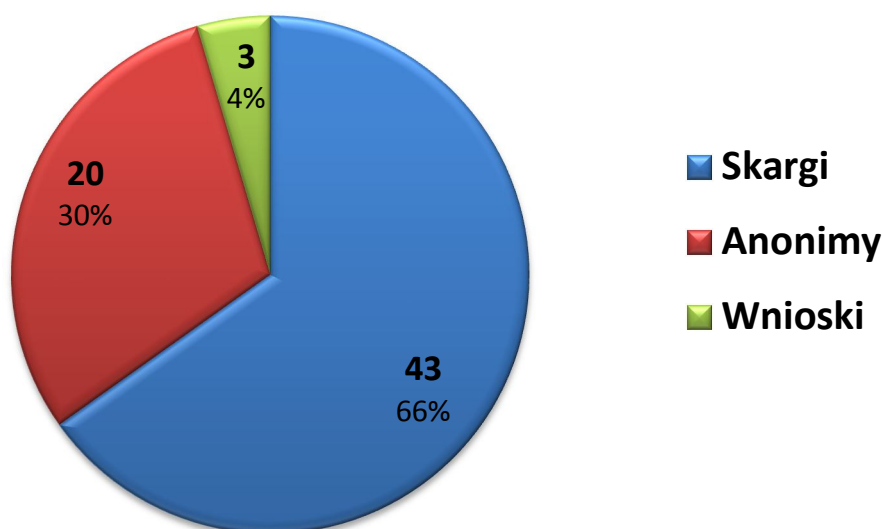
Biuro Kontroli, Skarg i Wniosków
Wydział Skarg i Wniosków
BKSW-III-0360/1 - 1/15

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za IV kwartał 2014 roku.

W okresie od dnia 1 października 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło 66 nowych spraw, w tym:

Lp.	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
1	Skarga	43	66
2	Anonim	20	30
3	Wniosek	3	4
	Razem	66	100

Podział spraw w IV kw. 2014 roku.



Ilość spraw w poszczególnych miesiącach.

Miesiąc	Rodzaj sprawy	Liczba spraw	Wartość w %
październik	Skarga	16	73
	Anonim	4	18
	Wniosek	2	9
Razem		22	100
listopad	Skarga	9	50
	Anonim	8	44
	Wniosek	1	6
Razem		18	100
grudzień	Skarga	18	69
	Anonim	8	31
	Wniosek	0	0
Razem		26	100
ŁĄCZNIE		66	100

Przedmiotem spraw były następujące zagadnienia:

- kadrowo-finansowe (niewłaściwe działania kierowników jednostek organizacyjnych PSP, nieprawidłowości podczas naboru do służby w PSP, niewłaściwe postępowanie funkcjonariuszy PSP, nepotyzm) - 37 spraw,
- operacyjno-kwatermistrzowskie (używanie sprzętu PSP do celów prywatnych, nieprzyjęcie do szkoły PSP, niewłaściwe działania podczas akcji ratowniczo-gaśniczych) – 8 spraw,
- kontrolno-rozpoznawcze (nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów, nieprawidłowości podczas czynności kontrolno-rozpoznawczych i podczas odbiorów obiektów prowadzonych przez funkcjonariuszy PSP) - 13 spraw,
- inne (przewlekłość postępowania, niezakończenie sprawy w terminie, nierzetelne udzielanie odpowiedzi na skargi, wnioski o odebranie odznaczeń PSP) – 8 spraw.

Sposób realizacji/załatwienia spraw:

1) Terminowość:

- w IV kwartale 2014 r. wszystkie rozpatrzone sprawy załatwione zostały terminowo.

2) Sposób załatwienia:

- 37 spraw przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością jednostkom podległym lub innym podmiotom,
- 21 spraw załatwiono we własnym zakresie,
- 3 sprawy pozostają w trakcie realizacji.

*Zastępca Naczelnika
Wydziału Skarg i Wniosków
mł. bryg. Monika Majewska*