



# Informatyka i łączność



## 9. Informatyka i łączność Information Technology and Communications

Kontynuując rozpoczęte w 2007 r. prace w ramach ustawy „Program modernizacji Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej i Biura Ochrony Rządu w latach 2007-2009”, w roku ubiegłym zakończono kolejny etap zmierzający do przeprowadzenia modernizacji systemów teleinformatycznych dla Państwowej Straży Pożarnej. Polegał on na opracowaniu przez Komendy Wojewódzkie PSP, w oparciu o wytyczne Biura Informatyki i Łączności Komendy Głównej PSP, dokumentów stanowiących propozycje rozwoju, bądź modernizacji istniejących rozwiązań z dziedziny IT na terenie poszczególnych województw, tzw. „rozwiązania systemowe”. Na tej podstawie w Komendzie Głównej PSP dokonano analizy nadesłanych przez KW PSP koncepcji rozwoju i modernizacji sprzętu i systemów teleinformatycznych. Efektem przeprowadzonej analizy było wytypowanie do realizacji koncepcji, które spełniały zakładane oczekiwania, w tym były spójne z celami Programu i prowadzonymi projektami.

W 2009 r. na realizację budowy systemów teleinformatycznych z ustawy modernizacyjnej przewidziano **26 448 000 zł**.

Pierwotnie zakres wydatków dla zadania IV przedstawia poniższa tabela.

Tabela 55. Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych

IV. Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych	tys. zł
Modernizacja i rozwój systemów teleinformatycznych i baz danych w tym:	26 448,00
1. Budowa SPD	19 000,00
2. Modernizacja SWD-ST	7 448,00

Z uwagi na przeciągającą się procedurę budowy Systemu Przetwarzania Danych, wystąpiono o zmniejszenie wydatków na przedsięwzięcie pn. „Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych” o kwotę 12 569 tys. zł (tj. z kwoty 26 448 tys. zł do kwoty 13 879 tys. zł). Biorąc powyższe pod uwagę Rada Ministrów podjęła Uchwałę nr 189/2009 z dnia 6 listopada 2009 r. w sprawie przeniesienia wydatków między przedsięwzięciami realizowanymi przez Policję, Straż Graniczną i Państwową Straż Pożarną w ramach „Programu modernizacji Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej i Biura Ochrony Rządu w latach 2007–2011”.

Po podjęciu przez RM uchwały zakres wydatków dla zadania IV przedstawia poniższa tabela.

Tabela 56. Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych

IV. Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych	tys. zł
Modernizacja i rozwój systemów teleinformatycznych i baz danych, w tym:	13 879,00
1. „Koncepcje wojewódzkie”	7431,00
2. Modernizacja SWD-ST, w tym:	6448,00
Zakup Oracle’a dla KW	2739,00
Zakup serwerów dla KW i Szkół	1213,00
I etap modernizacji SWD-ST dla KG	1455,00
Zakup sprzętu i oprogramowania IT dla KG	1041,00

Wskazane powyżej środki zostały przekazane jednostkom PSP szczebla centralnego, wojewódzkiego i powiatowego.

Na przełomie listopada i grudnia zbierano informacje dotyczące stanu realizacji zadań teleinformatycznych w ramach „Ustawy modernizacyjnej ...” dotyczącej wydatkowania środków na realizację projektów teleinformatycznych („Koncepcji wojewódzkich”) oraz na zakup zestawów komputerowych (serwerów wraz z systemami operacyjnymi). Poproszono również komendantów o informowanie Biura Informatyki i Łączności KG PSP w przypadku wystąpienia ewentualnych zagrożeń wydatkowania przekazanych środków.

Tabela 57. Stan realizacji wydatków IT na koniec 2009 r.

Inwestycje	Plan wydatkowania środków na zadanie „Zakup i wymiana sprzętu oraz systemów teleinformatycznych”	Wykaz wydatkowanych środków	Wykaz niewydatkowanych środków
Realizowane w województwach	11 433,8	11 429,8	4,0
Realizowane w KG PSP	2445,2	2444,8	0,4
<b>Razem tys. zł</b>	<b>13 879,0</b>	<b>13 874,6</b>	<b>4,4</b>

Jak wynika z przedstawionej tabeli, zaplanowane w 2009 r. przedsięwzięcia, w skali kraju zostały zrealizowane w 99,97% (w Komendzie Głównej PSP w 99,98%), co wskazuje, że zakładane uzyskanie efektu rzeczowego w 2009 r. zostało osiągnięte. Na bieżąco, w ramach koordynacji działań związanych z ww. przedsięwzięciem, współpracowano z Biurem Logistyki KG PSP przygotowując sprawozdania z realizacji „Programu modernizacji Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej i Biura Ochrony Rządu w latach 2007–2009” oraz nowelizując harmonogramy zakupów.

Na przestrzeni 2009 r. kontynuowano współpracę z Komendą Główną Policji, Strażą Graniczną oraz Departamentami Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie możliwości udostępnienia i współużytkowania zasobów teletransmisyjnych będących w ich dyspozycji. Prowadzono między innymi uzgodnienia w sprawie Porozumienia pomiędzy Komendantem Głównym SG i Komendantem Głównym PSP w sprawie udostępnienia Państwowej Straży Pożarnej środowiska mocy obliczeniowej Centralnego Węzła Teleinformatycznego Straży Granicznej. Przedmiotowe porozumienie zostało zawarte 1 września 2009 r.

W ramach prac związanych z zawarciem Porozumienia pomiędzy Komendantem Głównym Straży Granicznej i Komendantem Głównym Państwowej Straży Pożarnej „o współdziałaniu i wzajemnej współpracy w zakresie zapobiegania i likwidowania zagrożeń” przygotowano i zawarto w ww. projekcie dokumentu „Zasady organizacji łączności współdziałania pomiędzy jednostkami Państwowej Straży Pożarnej i statkami powietrznymi Straży Granicznej przy wykorzystaniu Krajowej Sieci Współdziałania ze statkami powietrznymi (KSWL)”.

Uczestniczono również w spotkaniach i konferencjach oraz prowadzono z Komendami Wojewódzkimi PSP, a także Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym systematyczną wymianę informacji dotyczącą współdziałania SP ZOZ LPR z PSP. Zorganizowano między innymi konferencję z udziałem zastępców Komendantów Wojewódzkich PSP, naczelników wydziałów operacyjnych i przedstawicieli Lotniczego Pogotowia Ratunkowego, mającą na celu ocenę realizacji zadań określonych w porozumieniu z LPR w zakresie łączności współdziałania ze statkami powietrznymi. Efektem było przeprowadzenie w I oraz II półroczu szczegółowej „Analizy funkcjonowania Krajowej Sieci Współdziałania ze statkami powietrznymi oraz stanu przygotowania jednostek Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczych Straży Pożarnych z KSRG do realizacji łączności współdziałania ze statkami powietrznymi Lotniczego Pogotowia Ratunkowe-

go”. Na podstawie powyższego materiału wskazano Komendantom Wojewódzkim PSP podjęcie działań zmierzających do osiągnięcia liczby radiotelefonów posiadających zaprogramowane kanały Krajowej Sieci Współdziałania ze statkami powietrznymi (U 02) oraz Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM) do współpracy ze statkami powietrznymi na poziomie, co najmniej 30% z puli wszystkich użytkowanych urządzeń. Zestawienie porównawcze za okres maj – grudzień, odzwierciedlające wykonanie przez komendantów wskazanego zadania dla jednostek PSP oraz OSP z KSRG przedstawiono na rys. 54–57.

W odniesieniu do województw, w których osiągnięto zakładany poziom oprogramowania radiotelefonów przewoźnych i nasobnych, zalecono Komendantom Wojewódzkim PSP bieżącą analizę oraz w miarę występowania potrzeb, kontynuację programowania urządzeń.

W ramach nadzoru nad funkcjonowaniem Krajowej Sieci Współdziałania ze Statkami Powietrznymi (KSWL), przeprowadzono analizę przekazanych przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP informacji w sprawie występowania na terenie województwa problemów z realizacją Porozumienia zawartego pomiędzy KG PSP i SP ZOZ LPR. Na tej podstawie przygotowano i przekazano wyjaśnienia w tej sprawie do Dyrektora Lotniczego Pogotowia Ratunkowego.

W ramach współpracy z Górskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym przeprowadzono analizę możliwości oraz wyrażono zgodę na wykorzystywanie przez Grupy GOPR, podczas współdziałania na miejscu prowadzonych działań, kanałów radiowych będących w dyspozycji Państwowej Straży Pożarnej.

W ubiegłym roku, mając na celu stworzenie jednolitych ram techniczno-organizacyjnych budowy, modernizacji i funkcjonowania systemu łączności radiowej UKF, gwarantujących spełnienie wymagań operacyjnych i skuteczne funkcjonowanie Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego oraz biorąc pod uwagę rozwój technologiczny systemów i urządzeń łączności, wprowadzono nowe zasady organizacji łączności w sieciach radiowych Państwowej Straży Pożarnej. Biorąc powyższe pod uwagę, opracowano oraz wprowadzono Rozkazem nr 4 Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej z dnia 9 czerwca 2009 r., do stosowania w podległych jednostkach, znowelizowaną „Instrukcję w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych UKF Państwowej Straży Pożarnej”. Ponadto, z uwagi na dokonanie w obowiązujących obecnie danych radiowych wielu zmian dotyczących: kanałów radiowych w sieciach wojewódzkich i powiatowych, CTCSS, Punktów Alarmowych JRG, itp., koniecznym stało się również przeprowadzenie nowelizacji Krajowych Danych Radiowych.

Opracowano „Wzór formularza zestawienia elementów Wojewódzkich Danych Radiowych do umieszczenia w Krajowych Danych Radiowych” i 5 stycznia 2010 r. przesłano go wszystkim Komendantom Wojewódzkim z prośbą o wypełnienie i odesłanie do BIŁ KG PSP.

W 2009 r. kontynuowano również prace związane z budową sieci zwiększonego zasięgu. Dzięki tym działaniom pokryto zasięgiem radiowym obszary powiatów wołomińskiego (woj. mazowieckie), jasielskiego (woj. podkarpackie), gdańskiego (woj. pomorskie). Ponadto, w związku z zakłóceniami sieci powiatowej w Opolu, zaproponowano Komendantowi Wojewódzkiemu PSP nową częstotliwość radiową, która została pozytywnie zaakceptowana.

Na przestrzeni ubiegłego roku Biuro Informatyki i Łączności KG PSP we współpracy z:

- Krajowym Centrum Koordynacji Ratownictwa i Ochrony Ludności KG PSP – na bieżąco dokonywało analiz i przekazywało wnioski w sprawie organizacji łączności radiowych podczas działań ratowniczo-gaśniczych;
- Biurem Prawnym – przeprowadziło analizy oraz zajęło stanowisko w sprawie wielu aktów prawnych wpływających na rozwój i modernizację PSP.

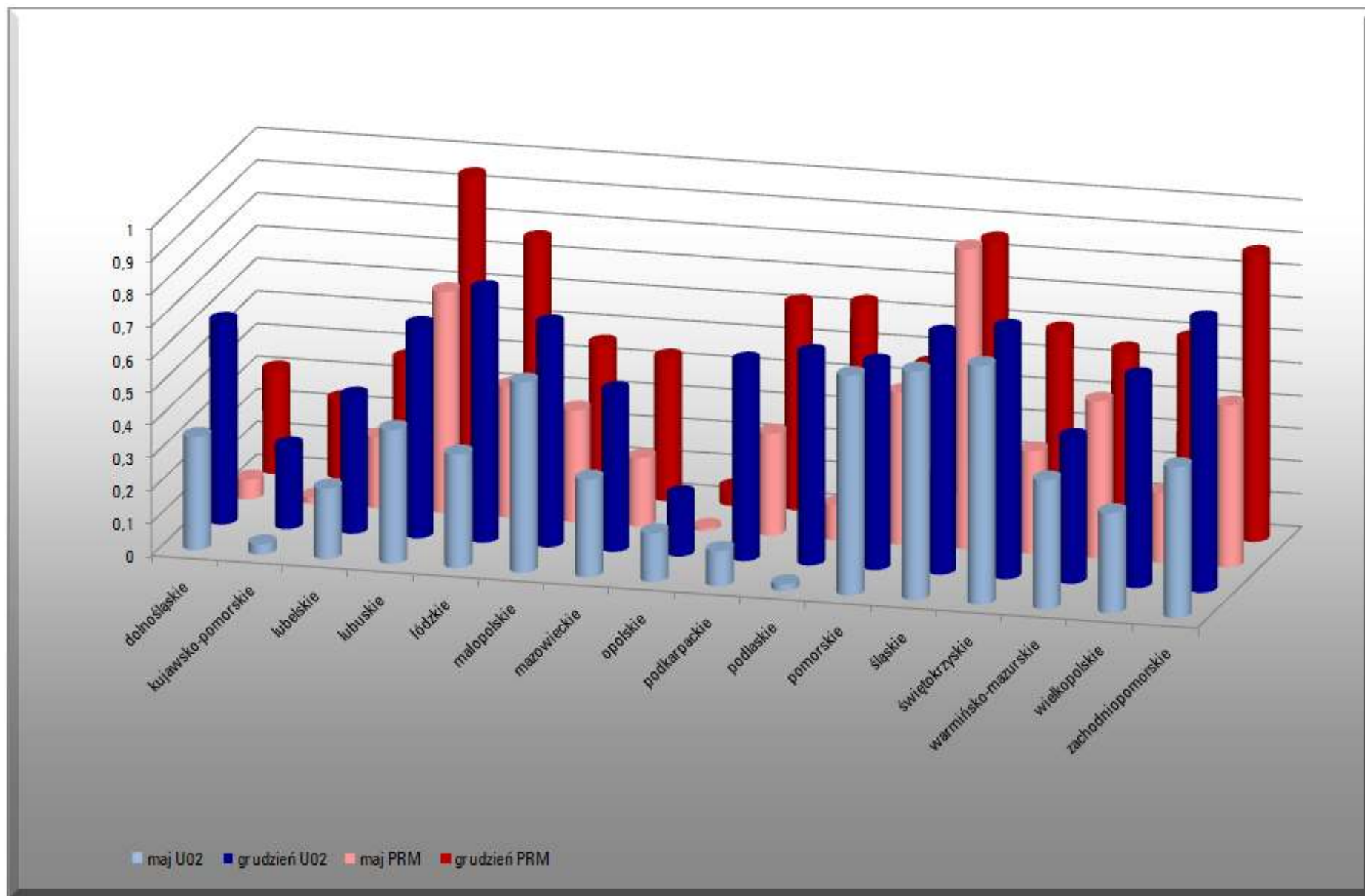
Ponadto, w 2009 r. kontynuowano prace zmierzające do doskonalenia funkcjonowania numerów alarmowych, w szczególności numeru alarmowego 112.

Należy do nich zaliczyć między innymi:

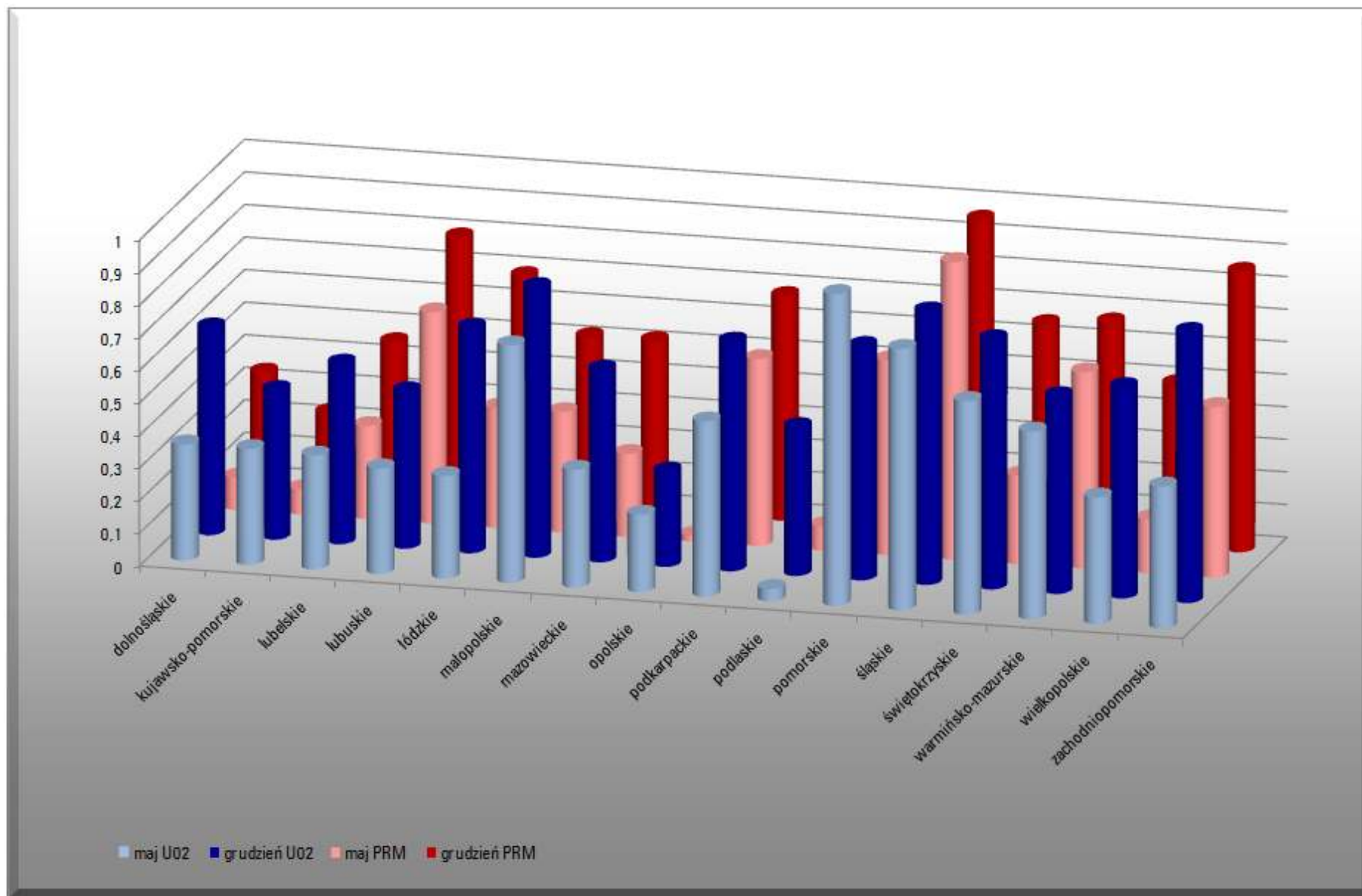
- w związku z potrzebą ujednoczenia kompleksowej obsługi numeru alarmowego na terenie poszczególnych powiatów przeprowadzenie analizy stanu prawnego oraz wykonanie prac analitycznych (przeprowadzono symulację dla określonych wariantów) pod kątem możliwości zapewnienia kompleksowej obsługi numeru alarmowego „112” przez PSP. Dotyczyło to sytuacji, gdzie na terenie jednego powiatu obsługę numeru alarmowego 112 zapewniają jednostki PSP (sieć stacjonarna) i Policji (sieć mobilna);
- udział w pracach nad rozszerzeniem porozumienia z dnia 25 stycznia 2008 r. dotyczącego „rozwiązania tymczasowego w zakresie udostępniania informacji o lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie na numer alarmowy 112” o obsługę numerów 998 i 997 oraz wdrożenie procedury awaryjnej. Aktualnie rozwiązanie ogranicza się do zapewnienia informacji o lokalizacji abonentów wykonujących połączenia na numer alarmowy 112;
- prowadzenie bieżącej weryfikacji i aktualizacji „Wykazu numerów stacjonarnej sieci publicznej będących w dyspozycji KCKRiOL, WSKR oraz PSK (MSK), z których istnieje możliwość pozyskiwania informacji o abonencie

wywołującym numer alarmowy”, celem przekazania zaktualizowanej bazy teleadresowej operatorom telekomunikacyjnym;

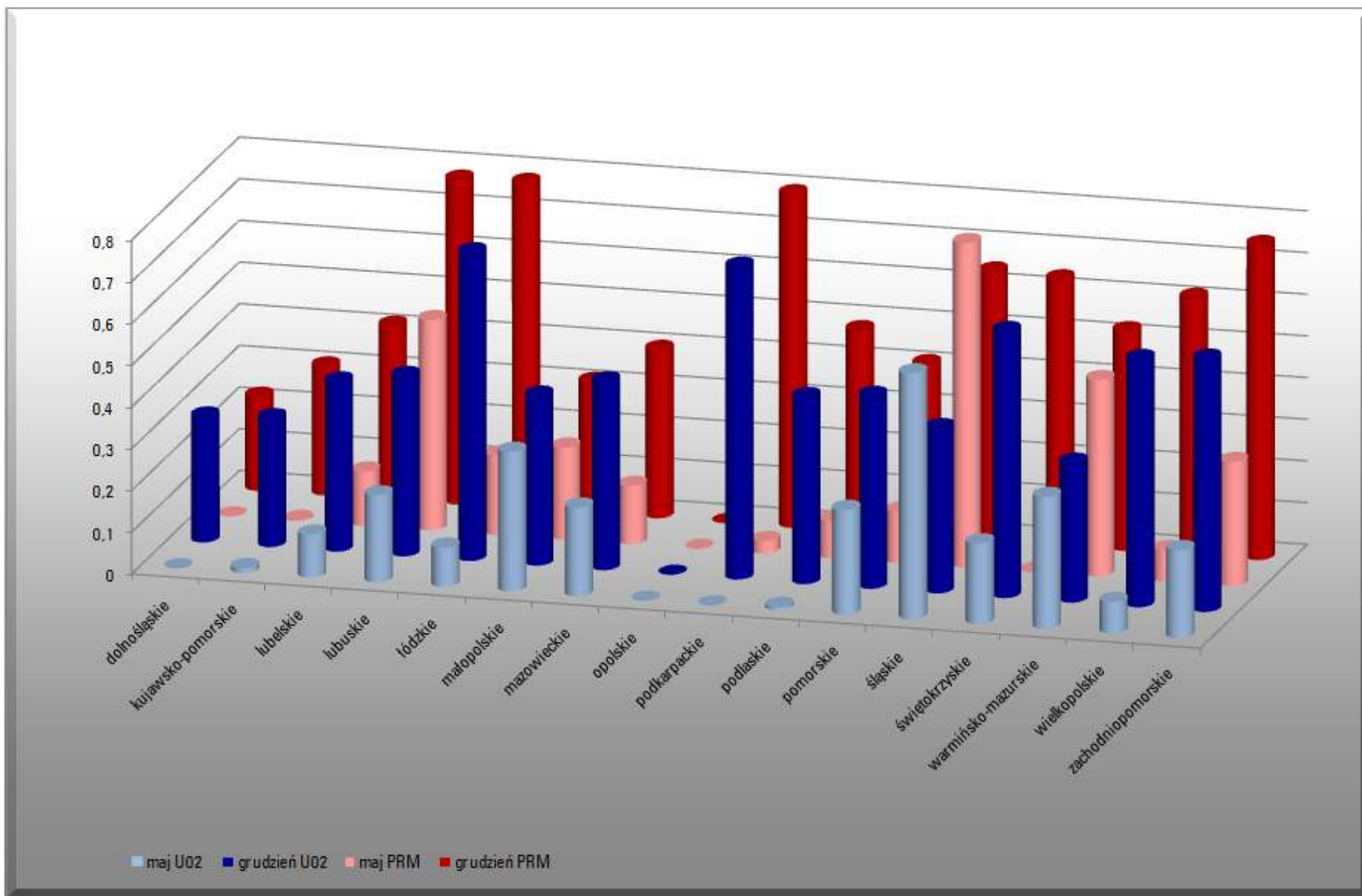
- prowadzenie uzgodnień z Telekomunikacją Polską SA w sprawie zastosowania rozwiązań technicznych oraz wypracowania procedur postępowania w przypadku awarii systemów łączności realizujących kierowanie połączeń na numery alarmowe;
- wystąpienie do Komendantów Wojewódzkich PSP oraz Komendantów Szkół PSP o podjęcie działań mających na celu propagowanie w społeczeństwie idei funkcjonowania jednolitego numeru alarmowego 112, poprzez zamieszczanie stosownych informacji dotyczących numeru na stronach internetowych jednostek organizacyjnych PSP;
- zebranie informacji z podległych jednostek oraz przekazanie do Departamentu Ewidencji Państwowych i Teleinformatyki MSWiA opinii na temat awaryjności, skuteczności logowania oraz konieczności modyfikacji oprogramowania służącego do pozyskiwania informacji o lokalizacji abonenta realizującego połączenie na numer alarmowy 112;
- na podstawie danych zebranych z jednostek organizacyjnych PSP dokonano analizy w zakresie stanu wdrożenia europejskiego numeru alarmowego 112 w Państwowej Straży Pożarnej (m.in. parametrów dotyczących obsługi zgłoszenia, znajomości języków obcych, działalności mającej na celu upowszechnienie numeru alarmowego 112). Opracowano odpowiedzi do zagadnień zawartych w kwestionariuszu Komisji Europejskiej COCOM 09-21 FINAL. Dane przekazano do DEPiT MSWiA;
- w związku z przypadkami niewłaściwego kierowania połączeń przez operatorów telekomunikacyjnych, w tym od dostawców usług wykorzystujących technologię VoIP, do numerów alarmowych 998 i 112, zwrócono się do Komendantów Wojewódzkich PSP o spowodowanie, w okresie od 1 listopada do 31 grudnia, rejestrowania występowania wszystkich takich przypadków przez obsady dyżurne stanowisk kierowania PSP. Celem usystematyzowania informacji w tym zakresie opracowano i przekazano do KW PSP tabele dla numerów alarmowych 998 i 112. Po zebraniu danych za listopad i grudzień opracowano dokument i przekazano informacje w tej sprawie do Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- udział – jako biuro wiodące – w opracowaniu dokumentacji i składaniu wyjaśnień na zadawane pytania inspektorów NIK w ramach realizacji w KG PSP kontroli dotyczącej funkcjonowania numeru alarmowego 112 na terenie Polski.



Rys. 54. Oprogramowanie radiotelefonów przewoźnych PSP (zestawienie porównawcze maj – grudzień)

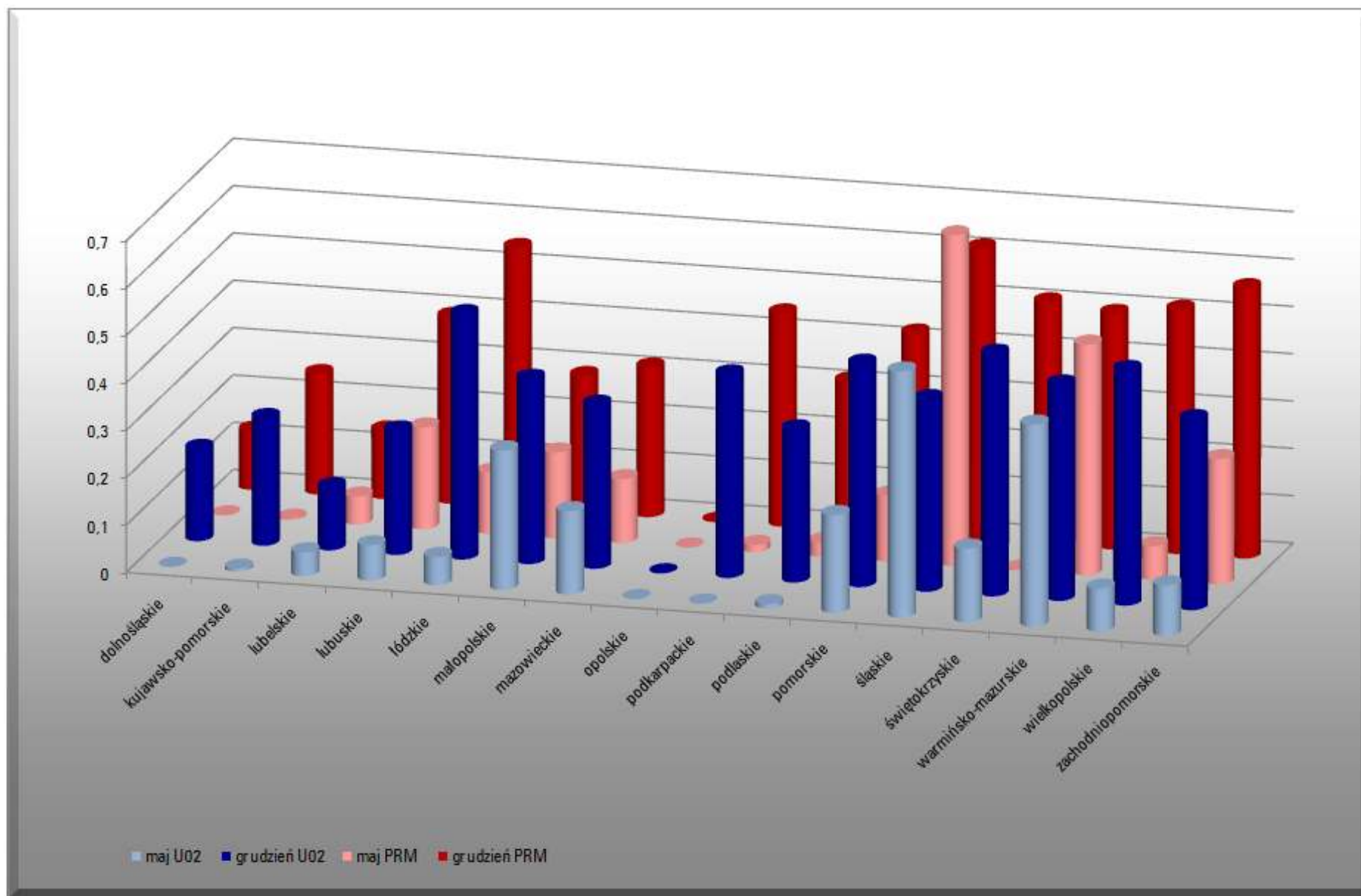


Rys. 55. Oprogramowanie radiotelefonów nasobnych PSP (zestawienie porównawcze maj – grudzień)



Rys. 56. Oprogramowanie radiotelefonów przewoźnych OSP z KSRG (zestawienie porównawcze maj – grudzień)





Rys. 57. Oprogramowanie radiotelefonów nasobnych OSP z KSRG (zestawienie porównawcze maj – grudzień)

W ramach pracy zespołu powołanego Decyzją Nr 101 Komendanta Głównego PSP do spraw Systemu Powiadamiania Ratunkowego zrealizowano szereg przedsięwzięć związanych z budową Systemu Powiadamiania Ratunkowego (SPR).

Należy do nich zaliczyć między innymi:

- udział w pracach nad przygotowaniem projektu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie funkcjonowania CPR i WCPR;
- udział w pracach związanych z budową systemu powiadamiania ratunkowego oraz określeniu kierunków działań związanych z projektami: „Ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112”, „OST 112” oraz systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego (SIPR);
- przeprowadzenie wstępnej analizy materiału pod tytułem „Specyfikacja wymagań SI PR”, zawierającego wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dotyczące Systemu Informatycznego Powiadamiania Ratunkowego przekazanego przez CPI do uzgodnienia przez Komendanta Głównego PSP, reprezentującego głównego użytkownika modułu systemu do przyjęcia zgłoszenia;
- opracowanie i przekazanie uwag, opinii i propozycji wymagań dla projektowanego systemu informatycznego, przedstawionego w dokumencie „Specyfikacja wymagań Systemu Informatycznego Powiadamiania Ratunkowego”, opracowanym przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA;
- uczestniczenie w spotkaniach z udziałem przedstawicieli CPI, Ministerstwa Zdrowia oraz terenowych jednostek PRM dotyczących wymagań funkcjonalnych dla systemu informatycznego na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112 (SI PR) oraz systemów wspomaganie decyzji PSP i PRM (uzgodnienie z CPI wymagań);
- opiniowanie i zgłaszanie uwag do „Koncepcji budowy Systemu Informatycznego Powiadamiania Ratunkowego”, przedstawienie stanowiska Komendy Głównej PSP dotyczącego zapewnienia w ramach projektu budowy ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112 (OST 112), objęcia zasięgiem projektowanej sieci wszystkich jednostek Państwowej Straży Pożarnej;
- sporządzenie opinii dotyczącej projektu Zarządzenia MSWiA w sprawie powołania zespołu ds. realizacji projektów OST 112 i SIPR;
- udział w spotkaniach organizowanych przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA poświęconych wymaganiom funkcjonalnym dla sieci OST 112, jak również produktom zewnętrznym oraz niezbędnej infrastrukturze i wyposażeniu CPR i WCPR dla systemów teleinformatycznych realizowanych przez CPI MSWiA;
- udział w pracach dotyczących określenia zadań dla operatora sieci (OST 112);
- udział w pracach nad przygotowaniem, uzgodnieniem z CPI MSWiA, DEPiT MSWiA, KG Policji, DSOZKiT MZ i UKE oraz zatwierdzeniem harmonogramu zawierającego zakres najważniejszych prac dotyczących budowy Systemu Powiadamiania Ratunkowego. Harmonogram został przyjęty przez Radę Projektów OST 112 i SIPR w dniu 19 października 2009 r.;
- udział w naradzie z Koordynatorami Wojewódzkimi do spraw budowy SPR – przekazano informację na temat tzw. „produktów zewnętrznych” dostarczonych przez CPI w ramach realizacji projektów pn.: „OST 112” i „SIPR”;
- zorganizowanie odprawy służbowej z przedstawicielami KW PSP zajmującymi się problematyką IT, podczas której przedstawiono i omówiono zagadnienia dotyczące realizacji budowy SPR:
  - „Harmonogram budowy SPR”;
  - zapewnienie sieci teleinformatycznej dla potrzeb komunikacji pomiędzy Centrami Powiadamiania Ratunkowego oraz jednostkami Policji, PSP, PRM i UKE do poziomu powiatu – projekt „Ogólnopolska Sieć Teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” (OST);
  - budowa i wyposażenie wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego i centrów powiadamiania ratunkowego – projekty „System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego (SI PR)” oraz „Logistyczne wyposażenie wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego i centrów powiadamiania ratunkowego”;
  - zapewnienie współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi w zakresie danych lokalizacyjnych i teleadresowych – projekt „Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna i CP SCPR”;
  - zapewnienie podstaw prawnych do realizacji projektu – prace legislacyjne.
- Udział w pracach oraz przekazanie do Departamentu Ewidencji Państwowych i Teleinformatyki stanowiska Komendanta Głównego PSP w sprawie koordynacji przedsięwzięć dotyczących realizacji projektu „eCall”;

- Udział w pracach nad projektem rozporządzenia „w sprawie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb”. W ramach prac wniesiono uwagi i uzgodniono dokument pn. „Główne założenia dotyczące udostępniania informacji i danych z Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) do Centrów Powiadamiania Ratunkowego i służb za pośrednictwem Centralnego Punktu Systemu Powiadamiania Ratunkowego (CP SCPR) oraz własnych punktów centralnych służb (WCP)”;
- Udział w pracach nad projektem zarządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji „w sprawie powołania Zespołu ds. realizacji projektów Ogólnopolska sieć teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” (OST 112) oraz System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego (SIPR)”;
- Opracowanie dokumentu pn. „Koncepcja Systemu Powiadamiania Ratunkowego dla województw”, która stanowiła wzorzec do przygotowania odpowiednich dokumentów na poziomie wojewódzkim, co było kontynuacją działań dotyczących uwzględnienia zmiany otoczenia projektu System Powiadamiania Ratunkowego w zakresie prawnym, budżetowym i harmonogramowym.

W połowie 2009 r. rozpoczęto modernizację Systemu Wspomagania Decyzji – Systemy Teleinformatyczne (SWD-ST) funkcjonującego w Komendzie Głównej PSP i Komendach Wojewódzkich PSP. Modernizacja systemu spowodowana jest koniecznością dostosowania dotychczas użytkowanej wersji do zmian wywołanych wejściem w życie rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania Centrów Powiadamiania Ratunkowego i Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego oraz planowaną budową Systemu Przetwarzania Danych dla jednostek Państwowej Straży Pożarnej. Równie istotnymi elementami wpływającymi na zakres dokonywanej modernizacji są zmiany, jakie zaszły w zakresie działań PSP od wdrożenia pierwszej wersji systemu na początku obecnej dekady oraz dostosowania rozwiązań do zmian w technologii teleinformatycznej.

W celu zapewnienia właściwego nadzoru nad zakresem modernizacji, w tym również nad spełnieniem wymagań końcowych użytkowników oraz zapewnienia zgodności modernizacji systemu SWD-ST z innymi projektami teleinformatycznymi realizowanymi przez Komendę Główną Państwowej Straży Pożarnej lub z jej udziałem, decyzją nr 39/2009 z dnia 24 września 2009 r.

Komendant Główny PSP powołał Zespół Realizujący Projekt Modernizacji Systemu Wspomagania Dowodzenia.

1 grudnia 2009 r. został zakończony I etap modernizacji, którego produktami było wytworzenie Specyfikacji Wymagań oraz dostarczenie do Komend Wojewódzkich PSP, Szkół PSP oraz KG PSP oprogramowania bazodanowego Oracle.

Zakończenie całości prac nad systemem planowane jest na 1 grudnia 2010 r. i obejmować będzie m.in.:

1. Dostarczenie i uruchomienie produkcyjne zmodernizowanej wersji SWD-ST v. 3.0 do Komendy Głównej PSP i Komend Wojewódzkich PSP zapewniającej:
  - gromadzenie i przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do właściwej realizacji zadań na poziomie wojewódzkim i centralnym;
  - wymiany informacji on-line dotyczących prowadzonych działań;
  - wymiany informacji w ramach budowanych wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego z innymi uczestnikami Systemu Powiadamiania Ratunkowego;
  - współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, w tym z planowanym Systemem Informatycznym Powiadamiania Ratunkowego oraz Systemem Przetwarzania Danych.
2. Dostarczenie i uruchomienie produkcyjne zmodernizowanej wersji SWD-ST v. 2.5 do Komend Miejskich/Powiatowych PSP i Jednostek Ratowniczo-Gaśniczych zapewniającej:
  - gromadzenie i przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do właściwej realizacji zadań na poziomie powiatowym, wojewódzkim i centralnym;
  - wymiany informacji w ramach budowanych centrów powiadamiania ratunkowego z innymi uczestnikami Systemu Powiadamiania Ratunkowego;
  - współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, w tym z planowanym Systemem Informatycznym Powiadamiania Ratunkowego.
3. Dostarczenie do Szkół PSP zmodernizowanych wersji systemów v. 3.0 i v. 2.5 do celów szkoleniowych.
4. Przeszkolenie administratorów baz danych i systemu SWD-ST poziomu centralnego i wojewódzkiego oraz trenerów, których zadaniem będzie przygotowanie do pracy użytkowników zmodernizowanego systemu oraz w przyszłości prowadzenie szkoleń doskonalących oraz szkoleń dla nowych użytkowników.

Dokonano również oceny złożonych dokumentów w ramach postępowania na „Opracowanie koncepcji zapewnienia integralności budowy i funkcjonowa-

nia systemów IT w PSP w latach 2010–2012 oraz sprawowanie nadzoru autorskiego nad realizacją koncepcji”.

Zajmowano się optymalizacją kosztów usług telekomunikacyjnych w PSP, do czego należy zaliczyć między innymi:

- Zebranie informacji dotyczących kosztów funkcjonowania w jednostkach organizacyjnych PSP telefonii stacjonarnej i mobilnej oraz podjętych i planowanych do realizacji przez Komendantów Wojewódzkich PSP działań związanych z ograniczeniem tych kosztów;
- Przekazanie Komendantom Wojewódzkim PSP informacji nt.:
  - kompleksowego wdrożenia na terenie kraju w jednostkach PSP telefonii IP
    - będzie to wynikać z koncepcji integralności systemu IT w PSP oraz działań podejmowanych na poziomie centralnym dotyczących SPR, w szczególności projektu budowy ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej „OST 112”;
    - maksymalnego wykorzystania infrastruktury tzw. MSWiA do realizacji łączności w sieci stacjonarnej pomiędzy jednostkami resortu spraw wewnętrznych (PSP, Policja, Ministerstwo Zdrowia);
    - zawierania (krótkoterminowych – negocjowanych) umów z operatorami telekomunikacyjnymi (stacjonarnymi, komórkowymi) – wylanianych w drodze postępowań przetargowych – bieżąca analiza promocji;
    - usług w sieciach konwergentnych ----> GSM: PTC, Polkomtel;
    - rozwoju lokalnych sieci korporacyjnych opartych na usługach (IP) – niewymagających nakładów finansowych, związanych z budową infrastruktury, jako usługa świadczona przez dostawcę telekomunikacyjnego; ze względu, na jakość i stabilność rozwiązań ograniczona wyłącznie do celów administracyjnych,
    - analizy poziomu wydatków na usługi telekomunikacyjne dotyczących:
      - kosztów rozmów,
      - uprawnień poszczególnych abonentów – zasadność przydziału telefonów komórkowych,
      - poziomu abonamentów.

Według oceny BIŁ z powyższych działań oraz wynegocjowanych nowych umów, oszczędności mogą wynieść około 25–30%, zaś w przypadku usług VoIP mogą dochodzić do 50%.

Ponadto na bieżąco uczestniczono w pracach „Międzyresortowego Zespołu do spraw opracowania programu zapewnienia łączności na potrzeby admini-

stracji publicznej, systemu kierowania bezpieczeństwem narodowym, bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz na potrzeby ratownictwa” działającym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej.

W 2009 r. uczestniczono również w spotkaniu przedstawicieli DKKV (Niemieckiego Komitetu ds. Redukcji Katastrof) wytypowanych przez Komisję Europejską do wsparcia procesu implementacji produktów projektu LinkER (wspierającego usługi operacyjne projektu GMES – Globalnego Monitoringu Środowiska i Bezpieczeństwa w obszarze reagowania na zdarzenia). Stanowisko Kierownika Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej, stanowiąc międzynarodowy punkt kontaktowy, zostało wytypowane przez Komisję Europejską jako tzw. Focal Point, czyli centralny krajowy punkt odbioru informacji związanych z satelitarnymi zobrazowaniami Ziemi. Głównym celem pierwszego spotkania było przeprowadzenie audytu w Komendzie Głównej PSP i określenie potrzeb w zakresie wsparcia procesu efektywnego użytkowania zobrazowań satelitarnych i map cyfrowych terenów. W ramach prac związanych z projektem LinkER:

- opracowano sprawozdanie z przyjęcia delegacji zagranicznej (Republika Federalna Niemiec, DKKV – Komitet ds. Redukcji Skutków Katastrof);
- kontaktowano się z firmą Elsag Datamat – przedstawicielem DKKV z obszaru IT w sprawie ustalenia terminów wizyt i zakresu prac;
- zaakceptowano kwestionariusz i raport z wizyty – poinformowano DKKV o powyższym fakcie;
- przyjęto delegację Elsag Datamat – wypełniono kwestionariusz w obszarze IT. Szereg przedsięwzięć realizowanych w 2009 r. będzie kontynuowanych w roku następnym.

### Summary

To continue efforts within the Act 'Modernization program for the Police, Border Guard, State Fire Service and Government Protection Bureau for the years 2007–2011', commenced already in 2007, the subsequent phase of jobs intended to upgrade telecom and IT systems for the State Fire Service was completed in 2009. The measures scheduled for the year 2009 were completed in 99.97% for the entire country (in 99.98% for the National Headquarter of the State Fire Service), which demonstrates that the assumed material effect was really achieved. Collaboration with the National Headquarter of Police, Border Guard as well as relevant departments of the Ministry of Interior and Administration was maintained all the year round with regard of making available and shared use of telecom transmission facilities operated by these units. Consultations on the draft agreement between the Chief Commandant of the Border Guard and the Chief Commandant of the State Fire Service were carried out with the aim to enable the State Fire

Service to take advantage of computation resources installed in the Central Telecom Hub of the Border Guard (CWDiG).

Further operations were also in progress with the aim to tune up organization rules for communication and operation of the National Network for Collaboration with Aircrafts (KSWL) with respect to aircrafts operated by the Border Guard and Avionic Ambulance Service.

Last year, with the intention to establish uniform technological and organizational structures for construction, development and operation of UHF /VHF radio communication, where the RF communication system should be capable to meet operative requirements, and enabling efficient operation of the National Rescue and Firefighting System as well as due to amazing technological progress in the sector of communication systems and equipment it was necessary to set up new organization rules for communication via RF networks operated by the State Fire Service. Having taken account for all the foregoing matters, the Order no 4 of the Chief Commandant of the State Fire Service was issued on 9<sup>th</sup> June 2009. The order approved and imposed for general use the *'Instruction on organization of communication via radio UHF/VHF networks operated by the State fire Service'*. The Instruction was declared mandatory for all units subordinated to the chief Commandant.

During the passing year the Bureau for IT and Communication, in collaboration with the National Coordination Centre for Rescue Operations and Civil Protection, the National Headquarter carried out current analyses of rescue and firefighting operations and collaborated with the Legal Office to analyze and work out the position on many legal acts that affect further development and modernization of the State Fire Service.

Intense efforts to improve functionalities of emergency phone numbers were also continued in 2009 with particular attention paid to the '112' emergency number. These jobs include:

- analysis of the legal status and execution of jobs with the aim to assure comprehensive assistance at the emergency phone number '112' provided by the State Fire Service. It was the case when in a single county the emergency number '112' is operated by the State Fire Service units (PSTN phones) and the police (mobile phones),
- participation in works on extension of the agreement of 25<sup>th</sup> January 2008 on *'temporary solution with regard to making available information about location of the network point where the call to the emergency number of '112' was made from'*. After extension the 998 and 997 emergency number would be also handled and the emergency procedure implemented. The current solution is restricted to location of subscribers who call the emergency number '112'.
- keeping records with current update and verification of 'List of PSTN telephone number operated by the National Coordination Centre for Rescue Operations and Civil Protection, Provincial Station for Coordination of Rescue Operations or County /City Coordinating Stations and offering the possibility to acquire information about the subscriber who call the emergency number' in order to hand over the up-to-date phone number and address database to telecom operators,
- making settlements with Polish Telecom plc. on application of technical solutions and development of procedures for handling the breakdown of the communication systems that are responsible for forwarding phone calls to emergency numbers,
- applying to Province Commandants of the State Fire Service and commandants of the State Fire Service schools to initiate measures intended to promote the idea to use a single emergency number '112' by publishing relevant information on websites of organization units of the State Fire Service,
- gathering information and opinions from subordinated units about failure rates, logging efficiency and the need to upgrade software that is used to acquire information on location of the subscriber that is

responsible for collection of emergency calls to the '112' emergency number with further forwarding of the collected information to the Department of State Records, Telecom and IT Engineering of the Ministry of Interiors and Administration,

- analysis of the information collected from organizational units of the State Fire Service at the aspect of progress in implementation of the European emergency number '112' in units of the State Fire Service (including service parameters of calls, speaking foreign languages, activities intended to popularize the '112' emergency number). Answers to questions included into the questionnaire of European Commission COCOM 09-21 FINAL were provided and collected information was handed over to the Department of State Records, Telecom and IT Engineering of the Ministry of Interiors and Administration,
- due to recorded mistakes with incorrect forwarding of emergency calls to the emergency number 998 and 112 by telecom operators, including providers of the VoIP services the request to Provincial Commandants of the State Fire Service was addressed to keep records on all such mistakes during the time period from 1<sup>st</sup> November to 31<sup>st</sup> December by duty persons of the State Fire Service management centers. To make order in that information, tables for emergency numbers 998 and 112 were handed over to Provincial Headquarters of the State Fire Service.

After collecting the information for November and December the relevant balance document was developed and information was submitted to the Office of Electronic Communication (UKE).

Within the tasks performed by the working team appointed by the Decision no 101 issued by the Chief Commandant of the State Fire Service on matters related to the System of Emergency Notification a number of measures were completed in connection with development of the System of Emergency Notification (SPR). These measures include:

- Participation in efforts associated with preparation of the draft for the Government ordinance on operation of Centers for Emergency Notification and Provincial Centers for Emergency Notification,
- Participation in efforts related to development of the system for emergency notification and definition of directions for endeavours for the projects 'The countrywide telecom and IT network for handling the '112' emergency phone number, OST 112' as well as the IT system for emergency notification (SIPR),
- Preliminary analysis of the material entitled: 'Specification of requirements to the IT system for emergency notification (SIPR)' that includes functional and non-functional requirements to the IT system for emergency notification and that was handed over by IT Design Centre for settlement with the Chief Commandant of the State Fire Service who represent the major future user of the system module for acquisition of calls,
- Development and handing over of remarks, opinions and proposals about requirements to the newly developed IT system. The requirements have been made available in the document 'Specification of requirements to the IT system for emergency notification' developed by the IT Design Centre of the Ministry of Interiors and Administration.
- Attending meetings with participation of representatives from the IT Design Centre, Ministry of Health and territorial units of the State Ambulance Service and dedicated to functional requirements to the IT system intended to handle the '112' emergency number (SI PR) and the decision-making aiding systems for the State Fire Service and the State Ambulance Service (requirements to be settled with the IT Design Centre),
- Expressing opinions and submission of comments to the 'Concept for development of the IT system for Emergency Notification',

- Participation in works of the tender board appointed for the tender procedure launched by the IT Design Centre of the Ministry of Interiors and Administration for development of the OST 112 system,
- Development of the opinion about the draft for the Ordinance of the Ministry of Interior and Administration on appointment of a team for implementation of the projects '112' emergency phone number OST 112' as well as the 'IT system for emergency notification (SIPR)',
- Attending meetings summoned by the IT Design Centre of the Ministry of Interiors and Administration and dedicated to functional requirements to the OST 112 network as well as external products and indispensable infrastructure and equipment for Centres for Emergency Notification as well as Provincial Centres for Emergency Notification to be provided for telecom and IT systems implemented by IT Design Centre of the Ministry of Interiors and Administration,
- Participation in works dedicated to specification of tasks for the network operator (OST 112),
- Participation in works dedicated to preparations, making settlements with the IT Design Centre of the Ministry of Interiors and Administration, Department of State Records, Telecom and IT Engineering of the Ministry of Interiors and Administration, National Headquarter of Police, DSOZKiT unit of the Ministry of Health as well as the Office for Electronic Communication and approving the schedule for the main scope for construction of the System of Emergency Notification. The schedule was approved by the Board for OST 112 and SIPR projects on 19<sup>th</sup> October 2009,
- Participation in works on the draft for the ordinance of the Minister of Interiors and Administration 'on appointing the Team for implementation of the projects: 'The countrywide telecom and IT network for to handle the '112' emergency phone number, OST 112' as well as the IT system for emergency notification (SIPR)',
- Development of the document *Concept for development of the IT system for Emergency Notification*, that shall serve as a standard pattern to develop similar documents on the level of provinces,

In the middle of 2009 modernization of the Decision-making Aiding System - Telecom and IT systems (SWD-ST) was commenced. The system is already in use by the National Headquarter of the State Fire Service and Provincial Headquarters of the State Fire Service. The system is to be upgraded due to the need to have the current version adjusted to alterations caused by putting in practice the ordinance of the Minister of Interiors and Administration of 31<sup>st</sup> July 2009 on organization and operation principles of the Centers for Emergency Notification and Provincial Centers for Emergency Notification as well as anticipated construction of the Data Processing System for units of the State Fire Service. The changes that have occurred with regard to operation of the State Fire Service since the time when the first version of the system was developed at the beginning of the current decade are also the facts of essential importance as well as the need to adjust the solutions to catch up with the progress in IT technologies.

The assessment was carried out with regard to documents submitted for the tender procedure for 'Development of the concept to assure integrity of the structures and functionalities of IT systems in the State Fire Service for the years 2010–2012 and providing author's supervision on implementation of the concept'. Optimization of telecom expenses covered by the State Fire Service was another topic for discussions.

Moreover, the representatives of the State Fire Service participated on current basis in the work of the *Intersectoral Team for development of the program to guarantee communication for the needs of the state administration, the system to manage the national safety, public safety and order and for needs of rescue operations*. The team is appointed within structures of the Office for Electronic Communication.

A number of endeavours commenced in 2009 shall be continued during this year.