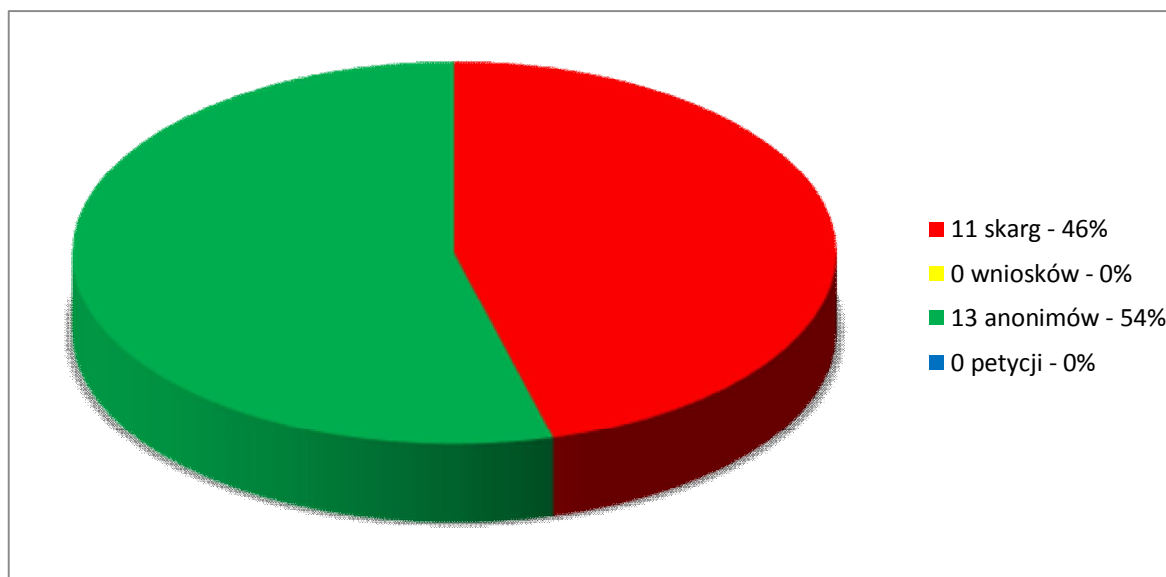


BKSW-III-0360/3-2/15

## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za II kwartał 2015 r.**

W okresie od dnia 1 kwietnia 2015 r. do dnia 30 czerwca 2015 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 24 nowe sprawy, które zostały zakwalifikowane jako skargi bądź anonimy. Ponadto, wpłynęły również 2 pisma, które zakwalifikowano jako kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. W niniejszym kwartale nie wpłynęły do Wydziału Skarg i Wniosków żadne wnioski ani petycje.

We wszystkich zestawieniach, poza pierwszym (rysunek 1), uwzględniono również sprawy które stanowią kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. Liczbę nowych spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



**Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w II kwartale 2015 r. w rozbiciu na ich rodzaje**

Zestawienie sposobu załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2015 r. przedstawia tabela 1.

**Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2015 r.**

| Ogólna liczba skarg | Załatwiono w okresie sprawozdawczym |                                |          |          |                        | Terminowość załatwienia skarg                                    |  |
|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|------------------------|--|--|
|                     | Przekazano wg właściwości           | W tym                          |          |          |                        | Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2 | Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3 |
|                     |                                     | Załatwiono we własnym zakresie |          |          |                        |  |  |
|                     |                                     | Zamknięte                      | W toku   | a/a      | Włączono do akt sprawy |  |  |
| <i>1</i>            | <i>2</i>                            | <i>3</i>                       | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i>               | <i>7</i>   | <i>8</i>   |
| <b>12</b>           | <b>4</b>                            | <b>7</b>                       | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b>               | <b>0</b>   | <b>0</b>   |

Wszystkie wniesione w II kwartale skargi zostały załatwione terminowo lub są w toku załatwiania. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

**Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2015 r.**

| Lp. | Kategorie skarg, w tym:       | Liczba skarg w danej kategorii |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.  | kadrowo-finansowe             | <b>3</b>                       |
| 2.  | operacyjno-kwatermistrzowskie | <b>2</b>                       |
| 3.  | kontrolno-rozpoznawcze        | <b>0</b>                       |
| 4.  | inne                          | <b>3</b>                       |
| 5.  | OGÓLEM                        | <b>8</b>                       |

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niezadowolenie z odpowiedzi na skargę, nieprzestrzegania procedury antymobbingowej i antydyskryminacyjnej;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – niesłuszne posądzenie o bezprawne wezwanie jednostek ochrony przeciwpożarowej, niezadowolenie z odpowiedzi;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – brak skarg z tego zakresu;
4. W innym zakresie – brak udzielenia odpowiedzi na skargę, niezadowolenie ze sposobu załatwienia skargi, niezadowolenie z odpowiedzi na skargę.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w tym okresie w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, tylko 1 uznana została za skargę zasadną, przy czym była ona zasadna częściowo i odnosiła się do kwestii proceduralnych, które nie zostały precyzyjnie określone. Natomiast 6 skarg uznano za bezzasadne. 1 skarga pozostaje w trakcie załatwiania.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 14 anonimów. Tabela 3 przedstawia sposób ich załatwiania.

**Tabela 3 Sposób załatwiania anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kw. 2015 r.**

| Załatwione w okresie sprawozdawczym |                           |                                |          |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------|
| Ogółem (liczba)                     | w tym:                    |                                |          |
|                                     | przekazano wg właściwości | załatwiono we własnym zakresie | a/a      |
| <i>1</i>                            | <i>2</i>                  | <i>3</i>                       | <i>4</i> |
| <b>14</b>                           | <b>9</b>                  | <b>1</b>                       | <b>4</b> |

Tabela 4 przedstawia rodzaj i liczbę anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2015 r.

**Tabela 4 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2015 r.**

| Lp. | Kategorie skarg, w tym:       | Liczba skarg w danej kategorii |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.  | kadrowo-finansowe             | <b>7</b>                       |
| 2.  | operacyjno-kwatermistrzowskie |                                |
| 3.  | kontrolno-rozpoznawcze        | <b>1</b>                       |
| 4.  | Inne                          | <b>5</b>                       |
| 5.  | <b>OGÓLEM</b>                 | <b>14</b>                      |

W żadnym z rozpatrywanych anonimów nie potwierdzono zasadności stawianych zarzutów. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – zajmowanie stanowiska bez wymaganych kwalifikacji, złe zarządzanie wojewódzkim ośrodkiem szkolenia, dodatkowego zarobkowania, nepotyzmu przy naborze na stanowisko, utraty zaufania współpracowników i władz powiatu ;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – różnorakich nieprawidłowości w komendzie powiatowej;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – trudności w uzyskiwaniu kwalifikacji rzeczoznawcy z powodu niewłaściwego postępowania komisji w KG PSP;
4. W innym zakresie – zastraszanie strażaków przez przełożonego, publicznego krytykowania Pani Minister Spraw Wewnętrznych, niewłaściwego zachowania funkcjonariusza PSP podczas wyborów samorządowych.

*Naczelnik Wydziału  
Skarg i Wniosków  
mł. bryg. Monika Majewska*