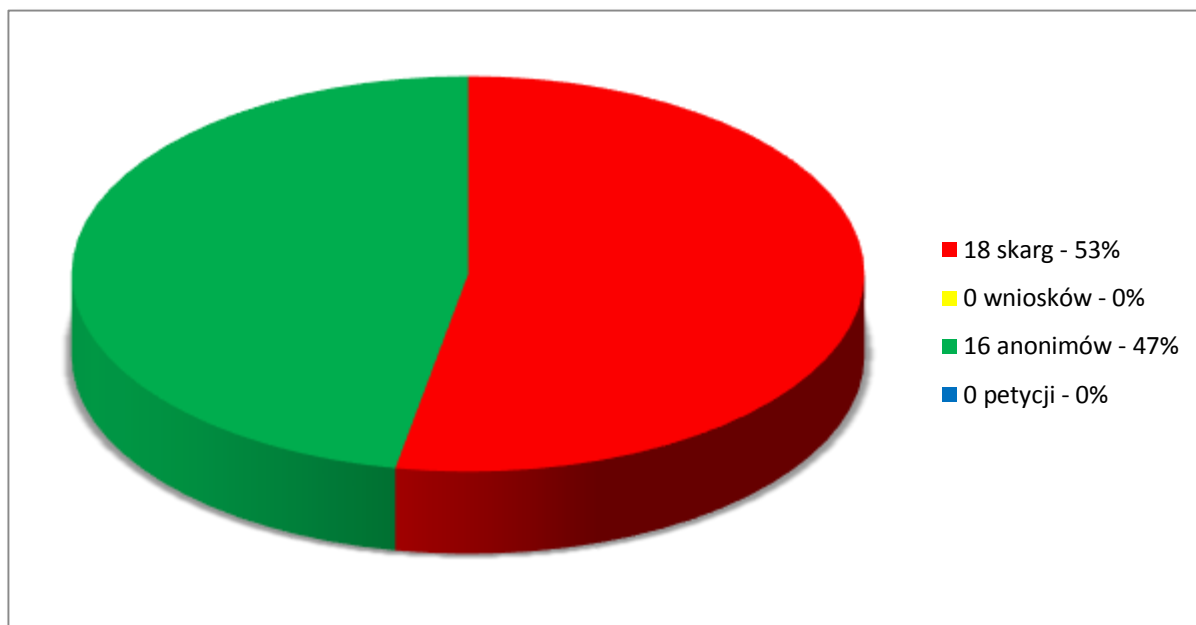


BKSW-III-0360/3-1/15

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za I kwartał 2015 r.

W okresie od dnia 1 stycznia 2015 r. do dnia 31 marca 2015 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 34 nowe sprawy, które zostały zakwalifikowane jako skargi bądź anonimy. Ponadto, wpłynęło również 10 pism, które zakwalifikowano jako kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. W niniejszym kwartale nie wpłynęły do Wydziału Skarg i Wniosków żadne wnioski ani petycje.

We wszystkich zestawieniach, poza pierwszym (rysunek 1), uwzględniono również sprawy które stanowią kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. Liczbę nowych spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w I kwartale 2015 r. w rozbiciu na ich rodzaje

Zestawienie sposobu załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2015 r. przedstawia tabela 1.

Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2015 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	Przekazano wg właściwości	W tym				Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		Załatwiono we własnym zakresie					
		Zamknięte	W toku	a/a	Włączono do akt sprawy		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
26	11	9	2	1	3	0	0

Wszystkie wniesione w I kwartale skargi zostały załatwione terminowo lub są w toku załatwiania. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na poszczególne kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	8
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	5
3.	kontrolno-rozpoznawcze	6
4.	inne	7
5.	OGÓLEM	26

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niezadowolenie z odpowiedzi na skargę, utrudnienia w dostępie do informacji publicznej lub dokumentów służbowych, wypłaty należności pieniężnych, wykonywanie pracy bez zgody na dodatkowe zarobkowanie;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – bezpodstawne interwencje jednostek PSP na posesji skarżącego lub zniszczenie mienia prywatnego podczas działań ratowniczych, nieprawidłowości przy wydawaniu środków czystości, przekazywanie sprzętu jednostkom OSP;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nieprawidłowości podczas odbiorów obiektów budowlanych, zagrożenia pożarowe w obiektach budowlanych;
4. W innym zakresie – odmowa przyjazdu jednostek straży pożarnej, niewłaściwe zachowanie strażaków podczas działań, nieudzielanie rzetelnej informacji na temat ćwiczeń prowadzonych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej, sprowadzanie zagrożenia pożarowego poprzez niewłaściwe zachowania.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, tylko 1 uznana została za skargę zasadną, przy czym była ona zasadna częściowo i odnosiła się do kwestii proceduralnych. Natomiast 10 skarg uznano za bezzasadne. 2 skargi pozostają w trakcie załatwiania.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 18 anonimów. Tabela 3 przedstawia sposób ich załatwiania.

Tabela 3 Sposób załatwiania anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kw. 2015 r.

Załatwione w okresie sprawozdawczym			
Ogółem (liczba)	w tym:		
	przekazano wg właściwości	załatwiono we własnym zakresie	a/a
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
18	6	10	2

Tabela 4 przedstawia rodzaj i liczbę anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2015 r.

Tabela 4 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	9
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	Inne	3
5.	OGÓLEM	18

W żadnym z rozpatrywanych anonimów nie potwierdzono zasadności stawianych zarzutów. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – konflikty na linii przełożony-podwładny, wykorzystywanie stanowiska służbowego do celów prywatnych, w tym pojazdów służbowych lub sprzętu, sfalszowanie badań lekarskich przy przyjęciu do służby, obsada stanowisk kierowniczych, dodatkowe zarobkowanie poza służbą;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieprawidłowości w prowadzeniu procedur przetargowych, poruszanie się nieoznakowanymi pojazdami służbowymi, warunki socjalno-bytowe w miejscu pełnienia służby, włączanie OSP do ksrg;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nieprawidłowości przy odbiorach obiektów budowlanych, zagrożenia pożarowe w obiektach budowlanych;
4. W innym zakresie – wykorzystywanie stanowiska i ubioru służbowego w działalności społeczno-politycznej, nakłanianie do składania fałszywych zeznań.