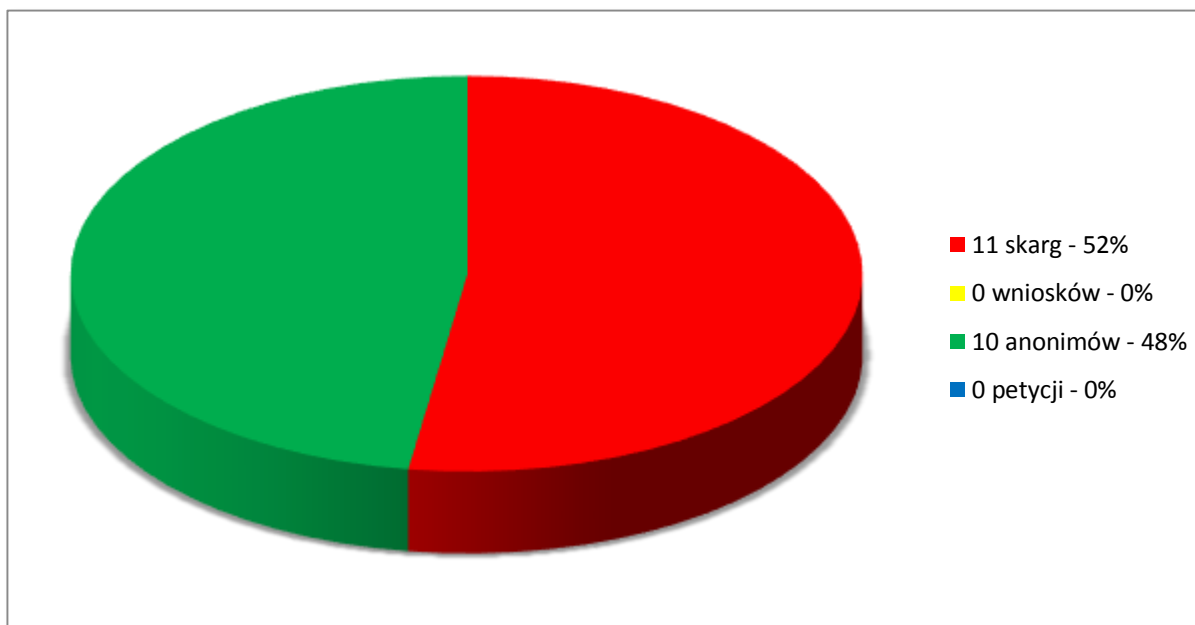


BKSW-III-0360/3-3/15

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za III kwartał 2015 r.

W okresie od dnia 1 lipca 2015 r. do dnia 30 września 2015 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 21 nowych spraw, w tym 11 skarg oraz 10 anonimów. Ponadto, wpłynęło również 6 pism, które zakwalifikowano jako kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. W niniejszym kwartale do Wydziału Skarg i Wniosków nie wpłynął żaden wniosek ani petycja.

We wszystkich zestawieniach, poza pierwszym (rysunek 1), uwzględniono również sprawy które stanowią kontynuację spraw wcześniej prowadzonych. Liczbę nowych spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w III kwartale 2015 r. w rozbiciu na ich rodzaje

Zestawienie sposobu załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2015 r. przedstawia tabela 1.

Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2015 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	Przekazano wg właściwości	W tym				Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		Załatwiono we własnym zakresie					
		Zamknięte	W toku	a/a	Włączono do akt sprawy		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
15	2	8	1	0	4	0	0

Wszystkie wniesione w III kwartale skargi zostały załatwione terminowo lub są w toku załatwiania. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	2
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	2
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	Inne	11
5.	OGÓLEM	15

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niezadowolenie z odpowiedzi na skargę;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieudzielenia pomocy przez strażaków PSP przy likwidacji gniazd owadów błonkoskrzydłych;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – brak skarg z tego zakresu;
4. W innym zakresie – niezadowolenie ze sposobu załatwienia skargi, niezadowolenie z odpowiedzi na skargę, nieuprawnione udzielanie pomocy instytucji samorządowej przez komendanta powiatowego PSP, zniszczenie mienia prywatnego przez strażaków PSP, nadmierny hałas przy prowadzeniu prac budowlanych.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w tym okresie w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, 2 uznane zostały za skargi zasadne, przy czym 1 była częściowo zasadna. Natomiast 6 skarg uznano za bezzasadne. 1 skarga pozostaje w trakcie załatwiania.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 12 anonimów, w tym 2 będące kontynuacją wcześniejszych spraw. Tabela 3 przedstawia sposób ich załatwiania.

Tabela 3 Sposób załatwiania anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kw. 2015 r.

Załatwione w okresie sprawozdawczym			
Ogółem (liczba)	w tym:		
	przekazano wg właściwości	załatwiono we własnym zakresie	a/a
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
12	9	0	3

Tabela 4 przedstawia rodzaj i liczbę anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2015 r.

Tabela 4 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	3
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	0
3.	kontrolno-rozpoznawcze	1
4.	Inne	8
5.	OGÓLEM	12

W żadnym z rozpatrywanych anonimów nie potwierdzono zasadności stawianych zarzutów. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – nadużywanie alkoholu, nieprawidłowości w polityce kadrowo-płacowej, organizacja egzaminu do szkoły aspirantów;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – brak anonimów z tego zakresu;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nieprawidłowości przy prowadzeniu kontroli z zakresu ochrony przeciwpożarowej w zakładach pracy;
4. W innym zakresie – wykorzystywanie stanowiska służbowego do celów prywatnych, ujawnianie informacji służbowych, wykorzystywania samochodu służbowego do celów prywatnych, łamanie przepisów kodeksu Prawo o ruchu drogowym przez kierującego pojazdem służbowym.