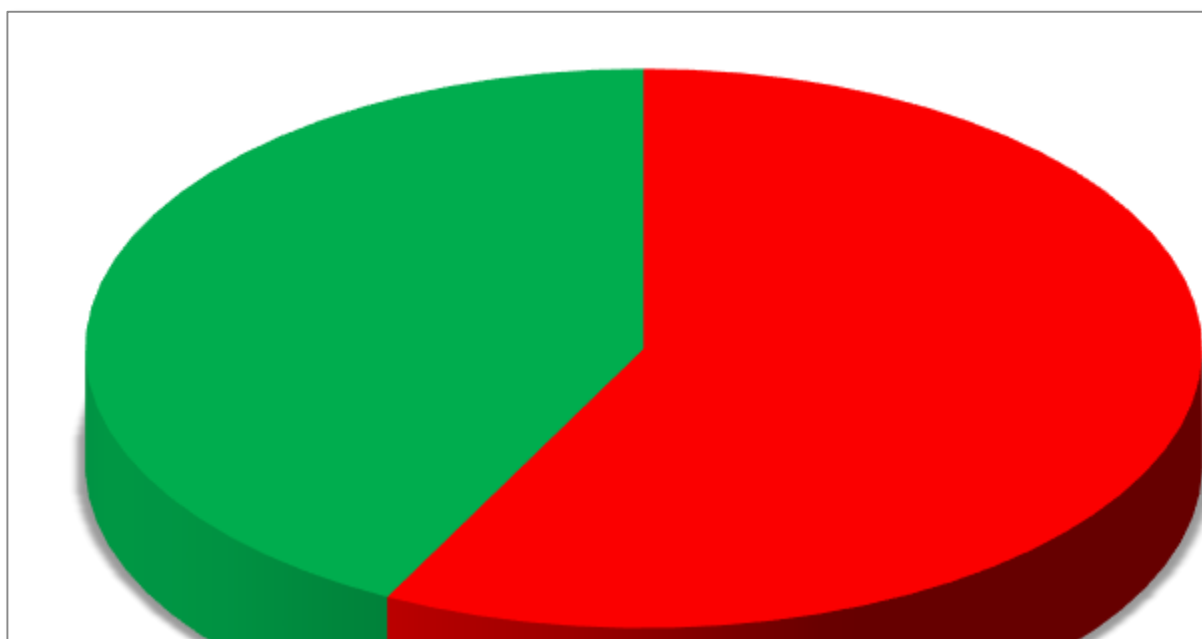


BKSW-III-0360/3-4/15

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za IV kwartał 2015 r.

W okresie od dnia 1 października 2015 r. do dnia 31 grudnia 2015 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 33 nowe sprawy, w tym 19 skarg oraz 14 anonimów. W niniejszym kwartale do Wydziału Skarg i Wniosków nie wpłynął żaden wniosek.

Liczbę nowych spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSIII w IV kwartale 2015 r. w rozbiciu na ich rodzaje

Zestawienie sposobu załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2015 r. przedstawia tabela 1.

Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2015 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	Przekazano wg właściwości	W tym				Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		Załatwiono we własnym zakresie					
		Zamknięte	W toku	a/a	Włączono do akt sprawy		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
19	9	7	3	0	0	0	1

W przypadku jednej skargi wniesionej w IV kwartale nastąpiło przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi, co jednak nie miało negatywnego wpływu na sposób załatwienia sprawy. Pozostałe skargi zostały załatwione terminowo lub są w toku załatwiania. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	3
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	6
3.	kontrolno-rozpoznawcze	1
4.	Inne	9
5.	OGÓLEM	19

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niewłaściwe wydatkowanie pieniędzy, zastrzeżenia do regulaminu pracy i służby, konflikty w służbie między podwładnym a przełożonym;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – posądzenie o bezprawne wezwanie straży pożarnej, niezadowolenie z odpowiedzi na skargę w sprawie działań ratowniczo-gaśniczych, niegospodarność przy dysponowaniu do zdarzeń jednostek ochrony przeciwpożarowej, nieprawidłowości przy dysponowaniu majątkiem komendy powiatowej;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – zaniechania prawidłowej i wnikliwej kontroli przedszkola i żłobka;
4. W innym zakresie – braku odpowiedzi na pismo, niekompetencji i złego zachowania funkcjonariusza PSP, nieprawidłowości przy przeprowadzaniu egzaminu teoretycznego na szkoleniu podstawowym dla członków OSP, kwestionowania treści pisma organu spoza PSP.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w tym okresie w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, 1 skarga została uznana za zasadną, a 6 skarg uznano za bezzasadne. 3 skargi pozostają w trakcie załatwiania.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 14 anonimów. Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2015 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	0
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	Inne	10
5.	OGÓLEM	14

W żadnym z rozpatrywanych anonimów nie potwierdzono zasadności stawianych zarzutów. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – brak anonimów z tego zakresu;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – zakup drabin mechanicznych dla komendy powiatowej, działalność dowódcy i zastępcy dowódcy jednostki ratowniczo-gaśniczej, nieprawidłowości przy przetargu na zakup samochodów ratowniczo-gaśniczych, nieprawidłowości przy przeprowadzaniu remontu strażnicy;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – brak anonimów z tego zakresu;
4. W innym zakresie – nadużywanie stanowisk służbowych przez funkcjonariuszy PSP, zarzut prowadzenia kampanii wyborczej przez komendantów jednostek, nieprawidłowości w funkcjonowaniu i kierowaniu jednostkami organizacyjnymi PSP, kradzieży pojazdu służbowego.