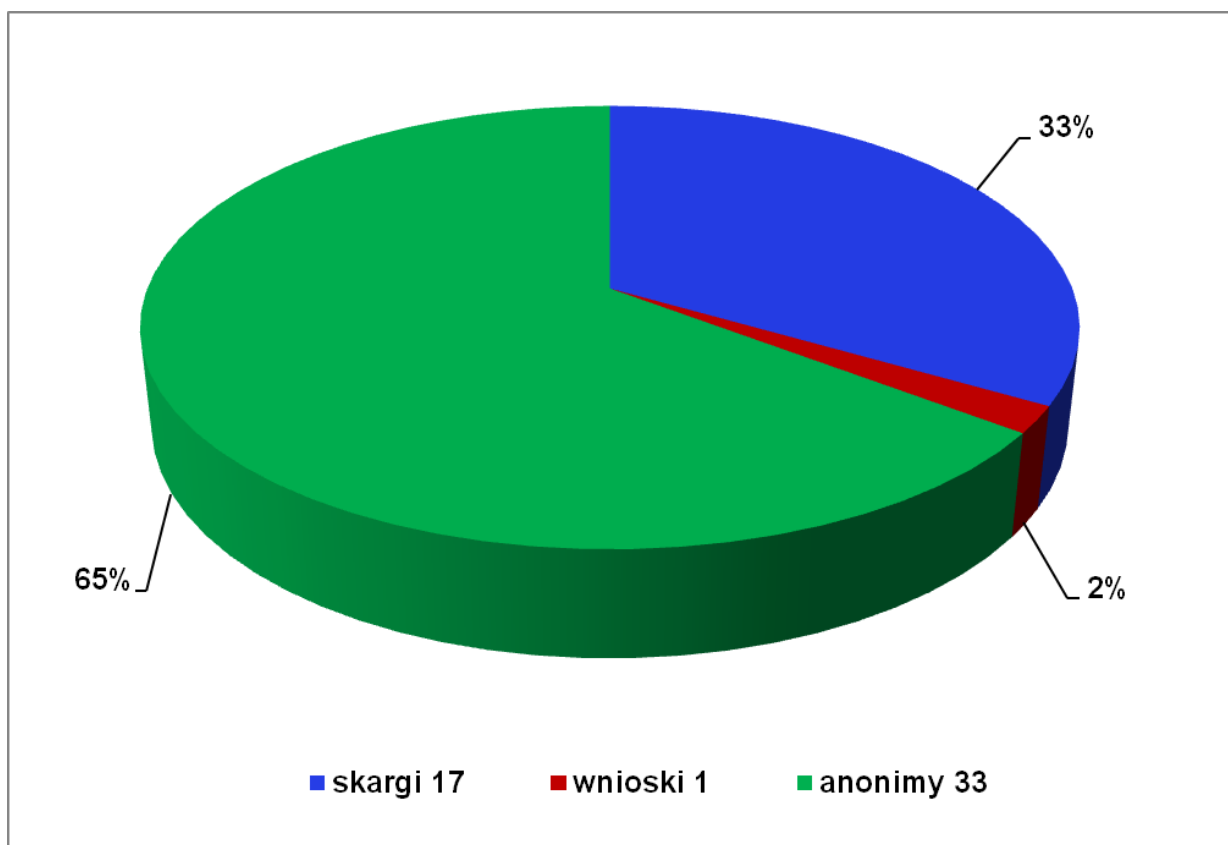


BKSW-III-0360/1-1/16

## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za I kwartał 2016 r.**

W okresie od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 marca 2016 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 51 spraw, w tym 17 skarg, 1 wniosek oraz 33 anonimy.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



**Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w I kwartale 2016 r. w rozbiciu na ich rodzaje**

**Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2016 r.**

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	Przekazano wg właściwości	W tym				Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		Załatwiono we własnym zakresie					
		Zamknięte	W toku	a/a	Włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
17	6	9	1	1	0	0	0

Wszystkie skargi zostały załatwione terminowo lub są w toku załatwiania. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

**Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2016 r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	4
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	Inne	8
5.	OGÓŁEM	17

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – wysokość świadczeń emerytalnych, brak satysfakcjonującego wynagrodzenia, pominięcie przy obsadzaniu stanowiska;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – wykorzystanie sprzętu służbowego przez firmę prywatną, prawidłowość i legalność działania zarządu ochotniczej straży pożarnej;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – zagrożenia bezpieczeństwa poprzez blokowanie dróg ewakuacyjnych, zagrożenia pożarowego na posesji prywatnej;
4. W innym zakresie – współpraca z organizacjami związkowymi, relegowanie ze szkoły aspirantów, badania lekarskie funkcjonariusza, naruszenia przepisów prawa o ruchu drogowym, udzielanie informacji publicznej, nieetyczne zachowanie funkcjonariusza.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w tym okresie w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, 1 skarga została uznana za zasadną, a 8 skarg uznano za bezzasadne. 1 skarga pozostaje w trakcie załatwiania, a 1 skargę odłożono a/a z uwagi na nieuzupełnienie braku formalnego przez skarżącego.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 33 anonimy. Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

**Tabela 3 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2016 r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	12
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	Inne	17
5.	OGÓŁEM	33

W 1 z rozpatrywanych anonimów potwierdzono częściowo jego zasadność w zakresie nieprawidłowości przy naborze do służby. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – despotyzmu przełożonego, czasu pełnienia służby, naboru do służby, nieprawidłowości przy udzielaniu zamówień publicznych, dodatkowego zarobkowania funkcjonariuszy, ;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nadużywanie stanowiska służbowego, zakup nieruchomości, nieprawidłowości przy inwestycjach i przetargach;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – brak anonimów z tego zakresu;
4. W innym zakresie – wykorzystywanie stanowiska do celów prywatnych, prowadzenie kampanii wyborczej przez funkcjonariuszy, niegodne zachowanie strażaka, nieuprawnione wykorzystywanie danych osobowych, warunki pełnienia służby, uciążliwość funkcjonowania jednostki organizacyjnej PSP, sprawy personalne.

Wniosek, który wpłynął do Wydziału Skarg i Wniosków dotyczył wycofania z obiegu pisma KG PSP zawierającego opinię w sprawie udzielenia strażakowi urlopu zdrowotnego. Po wyjaśnieniu wniosek został uznany za bezzasadny.