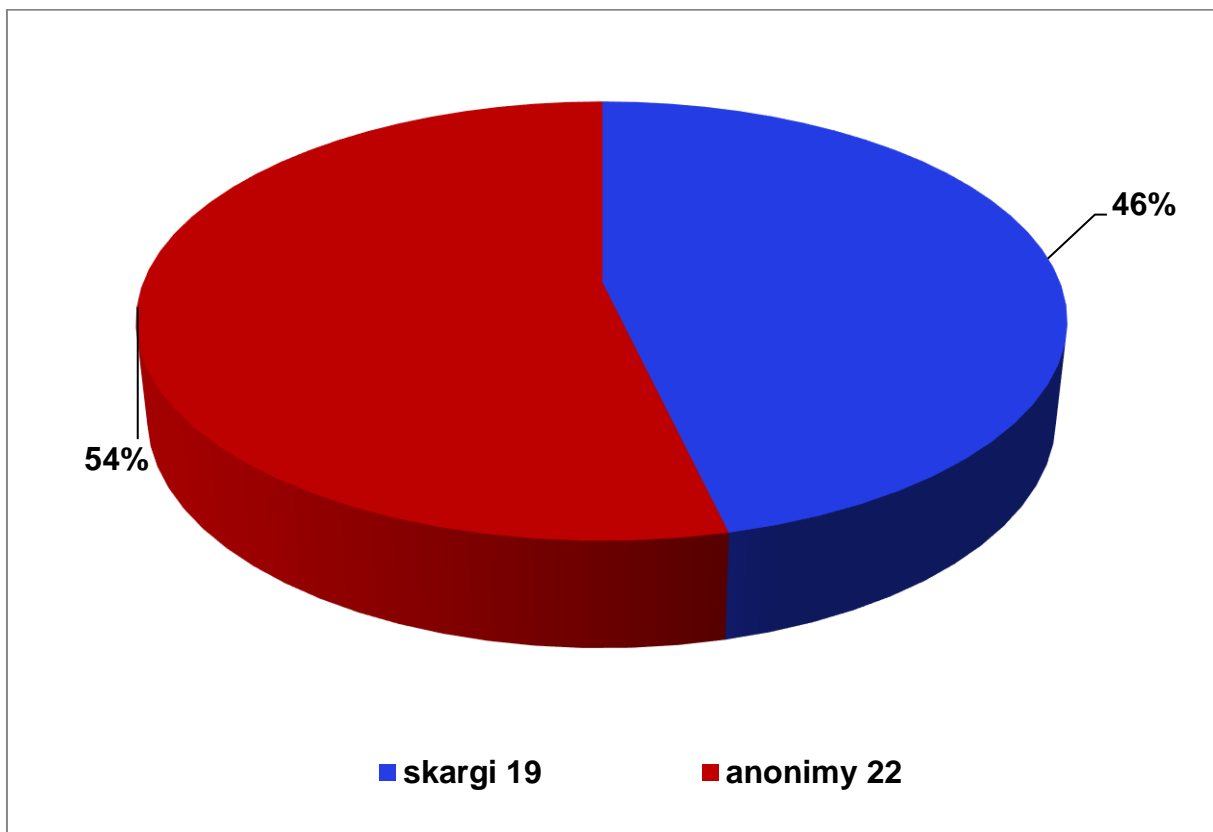


BKSW-III-0360/1-2/16

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za II kwartał 2016 r.

W okresie od dnia 1 kwietnia 2016 r. do dnia 30 czerwca 2016 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 41 spraw, w tym 19 skarg oraz 22 anonimy.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1 Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w II kwartale 2016 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1 Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2016 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	Przekazano wg właściwości	W tym				Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		Załatwiono we własnym zakresie					
		Zamknięte	W toku	a/a	Włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
19	10	8	0	1	0	0	2

2 skargi zostały załatwione z przekroczeniem terminu udzielenia odpowiedzi. W obydwu przypadkach przekroczenie dotyczyło 1 dnia. Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2 Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2016r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	6
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	Inne	10
5.	OGÓŁEM	19

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niewłaściwa polityka kadrowo-finansowa prowadzona przez komendantów PSP w zakresie m. in. awansowania i wysokości dodatków służbowych, naruszenie przez komendantów PSP zasad współpracy ze związkami zawodowymi, naruszenie praw pracowniczych, nie realizowanie wyroków sądowych;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – niezgodne z przeznaczeniem wykorzystanie sprzętu służbowego, utrudnianie zakończenia termomodernizacji dachu przez komendę powiatową PSP, niewłaściwe zabezpieczenie ćwiczeń w związku z nieprzestrzeganiem przepisów o bhp;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nie odnotowano skarg w tym obszarze;
4. W innym zakresie – niemoralne zachowanie strażaka podczas pełnienia służby, niezadowolenie z udzielonej odpowiedzi na skargę, dokonywanie przez strażaków niestosownych wpisów na FB, nieuzasadnione użycie syreny, niewłaściwe zachowanie strażaka w odniesieniu do konfliktów rodzinnych, angażowanie się komendanta miejskiego PSP w spór pomiędzy organami gminy a członkami OSP, niewydanie zaświadczenia o przynależności do OSP.

Spośród wszystkich skarg, rozpatrywanych w tym okresie w Biurze Kontroli, Skarg i Wniosków, 2 skargi zostały uznane za częściowo zasadne (tj. w zakresie niewystawienia w terminie opinii służbowej strażakowi oraz naruszenia przez komendanta szkoły PSP przepisów zawartych w ustawie o związkach zawodowych w zakresie nieuzgodnienia z zakładową organizacją związkową zmian w regulaminie

premiowania. 6 skarg uznano za bezzasadne. 1 skargę odłożono a/a z uwagi na nieuzupełnienie braku formalnego przez skarżącego.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 22 anonimy. Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3 Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2016 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	9
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	1
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	Inne	10
5.	OGÓŁEM	22

W przypadku dwóch anonimów potwierdzono ich zasadność tj. w zakresie nieprawidłowości przy naborze do korpusu służby cywilnej oraz dokonania niestosownego wpisu przez strażaka na portalu społecznościowym FB. Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – nepotyzm, nieprawidłowości w zarządzaniu komendą w zakresie finansowo-kadrowym, niewłaściwe awansowanie, czas pełnienia służby, nabór do korpusu służby cywilnej, dodatkowe zarobkowanie przez funkcjonariuszy PSP ;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nadużywanie stanowiska służbowego, wykorzystanie samochodu służbowego do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – korupcja w związku z prowadzonymi czynnościami kontrolno-rozpoznawczymi, nieprawidłowości podczas prowadzenia czynności kontrolno-rozpoznawczych;
4. W innym zakresie – dokonywanie przez strażaków na FB niestosownych wpisów, wyłączenie OSP z KSRG, posługiwanie się legitymacją służbową w sytuacjach nie związanych z pełnieniem służby, otyłość strażaków.