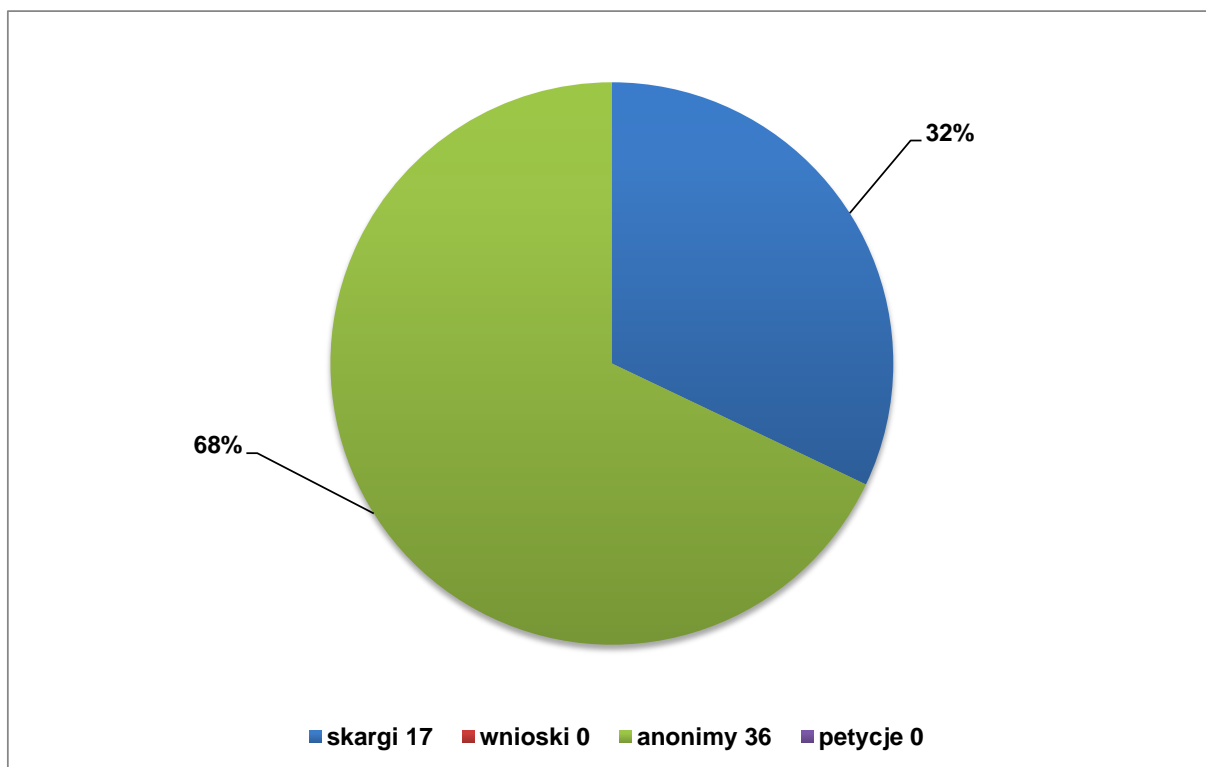


BKSW-III-0360/1-4/16/17

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za IV kwartał 2016 r.

W okresie od 1 października 2016 r. do 31 grudnia 2016 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 53 sprawy, w tym 17 skarg oraz 36 anonimów.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w IV kwartale 2016 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2016 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczenie m terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczenie m terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
17	12	3	0	1	1	0	0

Spośród 5 rozpatrzonych skarg jedna skarga została uznana za zasadną i dotyczyła posługiwania się przez funkcjonariusza KP PSP fałszywym świadectwem ukończenia szkoły średniej. W przypadku pozostałych skarg 2 zostały uznane za bezzasadne, 1 włączono do akt sprawy na podstawie art. 239 § 1 Kpa, 1 skargę odłożono a/a z uwagi na niezuzpełnienie braku formalnego przez skarżącego.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2016r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	9
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	3
4.	inne	2
5.	OGÓŁEM	17

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niewłaściwa polityka kadrowo-finansowa prowadzona przez komendantów PSP w zakresie m.in. awansowania, wysokości dodatków służbowych, obniżenia stanowiska służbowego, utrudnianie przez KP PSP wydania zaświadczenia o przydatności strażaka do służby w PSP, nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP lub na stanowisko cywilne, posługiwania się przez strażaka fałszywym świadectwem ukończenia szkoły średniej, powrotu do służby funkcjonariusza PSP, który dokonał przywłaszczenia mienia.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieuzasadnione wyważenie drzwi do mieszkania przez funkcjonariuszy PSP podczas prowadzenia działań ratowniczych, odmowa podjęcia działań przez PSP przy likwidacji gniazda os.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – kwestionowanie przez skarżących ustaleń z przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych w obiektach, nadużywanie stanowiska służbowego przez funkcjonariusza PSP z wydziału kontrolno-rozpoznawczego.

4. W innym zakresie – nieuzasadnione wezwanie straży pożarnej na posesję przez strażaka na tle konfliktu sąsiedzkiego, nieudzielenie odpowiedzi na skargę przez komendanta powiatowego PSP.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 36 anonimów. Osiem z nich uznano za zasadne i dotyczyły one m. in. występowania podległości służbowej pomiędzy małżonkami zatrudnionymi w tej samej jednostce organizacyjnej PSP, nieprawidłowości przy przechowywaniu środków ochrony roślin, nieetycznego zachowania funkcjonariuszy PSP, wykorzystywania stanowiska służbowego do celów prywatnych, nieprzestrzegania przepisów ppoż. w zespole szkół rzemieślniczych.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2016 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	17
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	5
3.	kontrolno-rozpoznawcze	6
4.	inne	8
5.	OGÓŁEM	36

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym –nepotyzm, nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP, stosowanie mobbingu oraz zastraszanie podwładnych przez przełożonych, występowanie podległości służbowej pomiędzy małżonkami zatrudnionymi w tej samej jednostce organizacyjnej PSP, niegospodarność w wydawaniu środków budżetowych, sprzeciw wobec kandydata na stanowisko komendanta PSP.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – obniżenie przez KP PSP stanu osobowego JRG, uszkodzenie samochodu strażackiego podczas prowadzenia działań, użytkowanie samochodów służbowych niezgodnie z przeznaczeniem, nieuzasadnione dysponowanie do działań jednostki OSP.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nieprawidłowości podczas udziału strażaków w czynnościach kontrolno-rozpoznawczych, zagrożenie pożarowe w zespole szkół oraz w budynku mieszkalnym i pubie, nieprawidłowe przechowywanie środków ochrony roślin.
4. W innym zakresie – spożywanie alkoholu na służbie, nieetyczne zachowanie strażaków, popełnienie plagiatu pracy magisterskiej, kradzież paliwa przez strażaka, wygłaszanie nieprzychylnych opinii na temat rządzących, wykorzystywanie stanowiska służbowego do celów prywatnych.