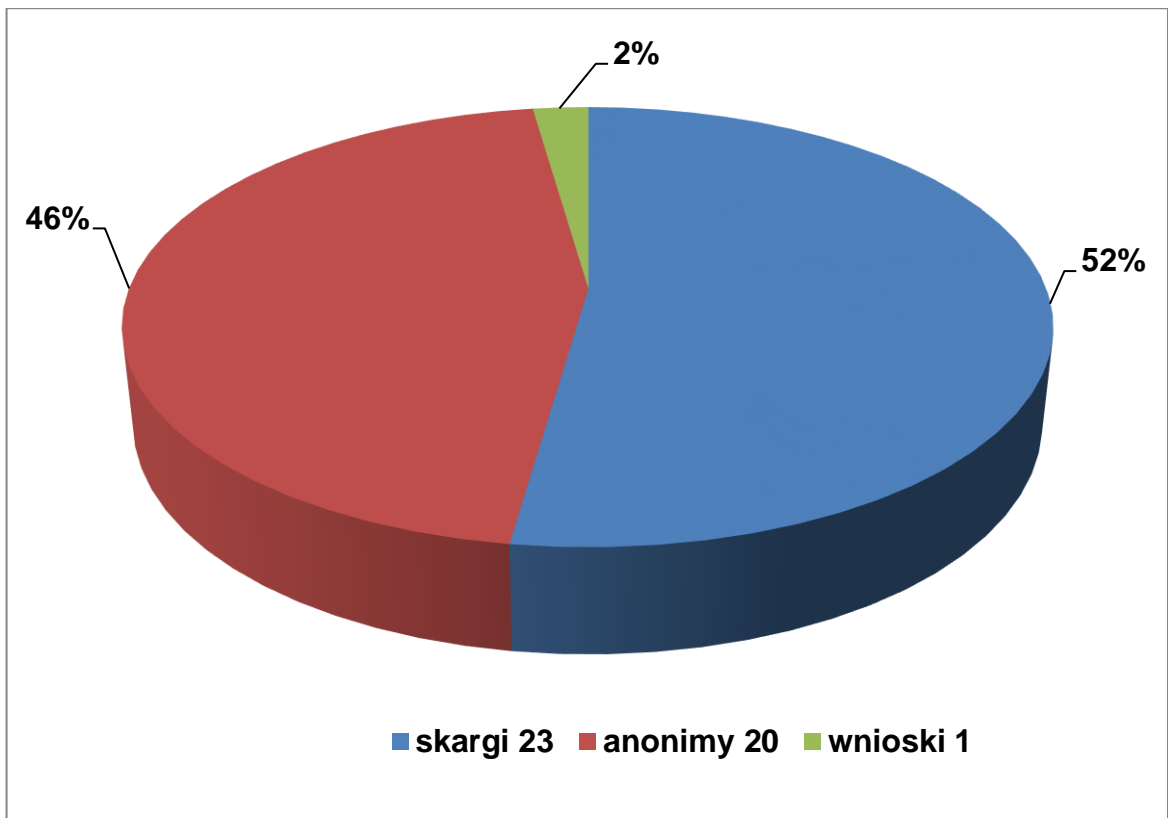


BKSW-III-0360/1-1/17

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za I kwartał 2017 r.

W okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 marca 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 44 sprawy, w tym 23 skargi, 1 wniosek oraz 20 anonimów.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w I kwartale 2017 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2017 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
23	9	11		2	1	0	0

Na 11 rozpatrzonych skarg 2 uznane zostały za zasadne w zakresie dotyczącym przekazywania skarg do załatwienia organowi niższego szczebla z przekroczeniem 7-dniowego terminu na ich przekazanie, a także nieudzielenia zainteresowanemu odpowiedzi na pismo. W 1 przypadku uznano skargę za zasadną częściowo i zasadność ta dotyczyła nie odniesienia się przez rozpatrujących skargę tj. komendę miejską PSP oraz komendę wojewódzką PSP do dokumentu wskazanego przez skarżącego. Pozostałe 8 skarg uznano za bezzasadne. W przypadku dwóch skarg skarżący, pomimo wezwania, nie uzupełnili skarg w zakresie doprecyzowania zarzutów i zostały one odłożone a/a. W przypadku 1 skargi zastosowano art. 239 § 1 Kpa i włączono skargę do akt sprawy.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2017r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	8
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	7
3.	kontrolno-rozpoznawcze	5
4.	inne	3
5.	OGÓŁEM	23

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – nieoddelegowanie przez komendanta powiatowego PSP członka związku zawodowego do prac związkowych; niezadowolenie ze sposobu rozpatrzenia skargi przez komendanta wojewódzkiego PSP w sprawie naboru do pracy na stanowisko cywilne; przyjmowanie do służby w PSP po znajomości; niewszczęcie przez komendanta powiatowego PSP w terminie postępowania powypadkowego; niezadowolenie ze sposobu zarządzania komendą przez p. o. komendanta powiatowego PSP; niewłaściwe prowadzenie polityki kadrowo-finansowej przez komendantów PSP w zakresie m.in. awansowania oraz wysokości dodatków służbowych.

2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – zaginięcie sprzętu należącego do OSP tj. pompy oraz hełmów; nieprawidłowości podczas interwencji jednostki straży pożarnej w związku z podejrzeniem pożaru w budynku mieszkalnym; wykorzystywanie sprzętu ratowniczo-gaśniczego niezgodnie z przeznaczeniem; dokonanie niewłaściwej kwalifikacji przez kierującego akcją wezwania do zdarzenia jako wezwania w dobrej wierze.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nieudzielenie przez komendanta powiatowego PSP odpowiedzi na pismo w sprawie przeprowadzenia inspekcji w budynku mieszkalnym; wykorzystywanie stanowiska służbowego do celów prywatnych przez funkcjonariusza PSP realizującego zadania z zakresu kontrolno-rozpoznawczego; niezadowolenie z odpowiedzi udzielonej skarżącemu w sprawie tarasowania klatki schodowej w budynku mieszkalnym; kwestionowanie zasadności nałożenia kary grzywny na skarżącego przez komendanta powiatowego PSP w związku z niewykonaniem obowiązku zapewnienia odpowiednich warunków ewakuacji ludzi.
4. W innym zakresie – przekazywanie pism do załatwienia pomiędzy organami PSP z naruszeniem terminów określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego; nieuzasadnione pobieranie emerytury przez strażaka posługującego się fałszywym świadectwem ukończenia szkoły średniej; niezakończona skarga w terminie.

W I kwartale 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków również wpłynął 1 wniosek, dotyczący ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom w komendach powiatowych/wojewódzkich PSP w związku z wykonywaniem przez strażaków dodatkowego zarobkowania poza służbą związanego z działalnością kontrolno-rozpoznawczą. Wniosek ten został uznany za bezzasadny z uwagi na już obowiązujące w tym, i uznane za wystarczające, uregulowania.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 20 anonimów, z czego 7 odłożono a/a, natomiast w przypadku 13 anonimów zarzuty w nich podniesione były przedmiotem postępowań wyjaśniających, które zakończyły się uznaniem za częściowo zasadne dwóch z nich. Zasadność tych anonimów dotyczyła zajmowania przez dowódcę JRG PSP pomieszczenia gospodarczego należącego do komendy do przechowywania prywatnego sprzętu oraz nieprawidłowości w zakresie przestrzegania czasu służby i pracy w komendzie miejskiej PSP.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w I kwartale 2017 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	7
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	4
4.	inne	6
5.	OGÓŁEM	20

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – sfałszowanie przez uczestnika naboru do służby w PSP świadectwa o posiadaniu wymaganych uprawnień; nieprawidłowości w zakresie przestrzegania czasu służby i pracy w komendzie miejskiej PSP; tolerowanie w służbie strażaków prowadzących pojazdy pod wpływem alkoholu oraz posługiwania się fałszywym świadectwem ukończenia szkoły; nieprawidłowości dotyczące łączenia przez kwatermistrza z komendy powiatowej PSP w czasie pełnienia służby funkcji komendanta gminnego OSP.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – wykorzystywanie przez komendanta powiatowego PSP samochodu operacyjnego do celów niezwiązanych ze służbą; nieprawidłowości dotyczące przetargu na zakup drabin pożarniczych; udział strażaków z JRG w nielegalnej wycince drzew na terenie Akademii Wychowania Fizycznego.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – zmuszanie strażaków przez komendanta powiatowego PSP do dokonania odbioru hotelu pomimo trwających w nim prac remontowych; niespełnienie warunków ochrony przeciwpożarowej na basenie publicznym; zagrożenie powtórny pożarem w budynku mieszkalnym w związku z niepodjęciem działań naprawczych przez zarządcę budynku.
4. W innym zakresie – wykorzystywanie przez dowódcę JRG stanowiska służbowego do celów prywatnych (budowa domu przez strażaków w czasie służby); spożywanie przez strażaków na służbie alkoholu; złe warunki sanitarno-higieniczne w szkole aspirantów PSP; nieuzasadnione przyspieszenie w awansowaniu na stanowisku oraz w stopniu służbowym; urządzenie hucznych imprez dla członków OSP.