

Wyniki anonimowego badania ankietowego, przeprowadzonego wśród uczestników Warsztatów kontrolerskich, zorganizowanych w dniach 24-27.09.2013 r. w Bornym Sulinowie.

Ankieta zawierała trzy pytania:

1. Czy cykl szkoleń w formie warsztatów organizowanych w 2013 r. przez BKSZ KG PSP daje Twoim zdaniem wiedzę i umiejętności wspomagające działalność kontrolną zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie zasad i trybu kontroli?
2. Czy uważasz, że forma doskonalenia zawodowego kierowników komórek kontrolnych/kontrolerów jest właściwa i powinna być kontynuowana?
3. Proszę o przedstawienie propozycji dotyczących doskonalenia zawodowego służącemu ciągłemu rozwojowi zawodowemu kontrolerów.

Wszyscy ankietowani pozytywnie ocenili dotychczasowe spotkania kontrolerskie. 100% ankietowanych wskazało, że warsztaty są podstawowym źródłem informacji, podnoszącym wiedzę o działalności kontrolnej realizowanej w PSP. Umożliwiają zdobycie najbardziej aktualnych informacji z tej dziedziny, zarówno w sferze teoretycznej, związanej z interpretacją obowiązujących regulacji prawnych dot. kontroli, jak i praktycznych umiejętności (efekt studium przypadku – „prezentowanie przykładów wziętych z życia”).

Odnosząc się do przyjętej formy doskonalenia zawodowego (warsztaty) także 100% ankietowanych wyraziło pozytywną opinię. Ankietowani podkreślali, że wspólna praca umożliwiła standaryzację wzorów dokumentacji kontrolnej. Dobrze postrzegany jest skutek pracy warsztatowej. Umożliwia to „wymianę doświadczeń pomiędzy poszczególnymi KW, a także uczenie się nie tylko na własnych błędach, ale również innych”. Podkreślono aspekt „integracji środowiska”. Także podkreślono i doceniono udział dwóch osób z każdej jednostki organizacyjnej PSP w doskonaleniu, dzięki czemu „posiadają podobny zakres wiedzy” i mogą i się w pracy uzupełniać lub zastępować. Wszyscy ankietowani wyrazili opinię, że doskonalenie kontrolerskie w formie warsztatów powinno być kontynuowane.

Na zapytanie o propozycje dotyczące doskonalenia zawodowego dla kontrolerów, najczęściej wskazywano potrzebę włączenia do tego procesu osób uczestniczących w kontrolach z innych komórek organizacyjnych danej jednostki (tzw. branżystów z innych wydziałów KW/Szkół PSP).

Inne propozycje wskazane w ankietach to:

- Kontynuowanie zajęć tematycznych, obejmujących opracowywanie dokumentacji kontrolnej, ustalanie mierników, formułowanie przykładowych wniosków i zaleceń na podstawie ustaleń kontroli itp.
- Kontynuowanie studium przypadku działań kontrolnych, selekcjonowanie do prezentacji kontroli, podczas których zaistniały okoliczności istotne do dyskusji w gronie osób zaangażowanych w działalność kontrolną.
- Do prowadzenia zajęć na warsztatach włączać specjalistów ds. kontroli z zewnętrznych instytucji.
- Włączać tematykę z zakresu komórek org. właściwych do załatwiania skarg i wniosków.