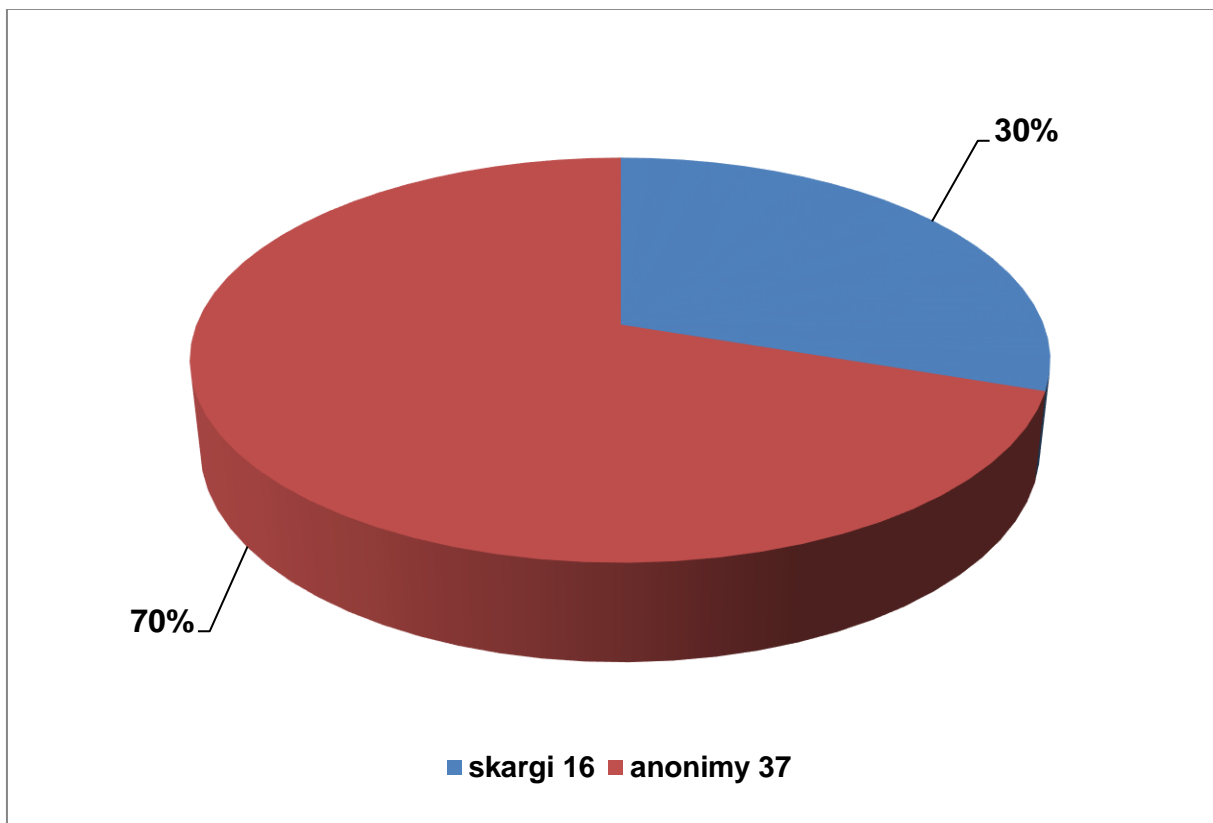


BKSW-III-0360/1-2/17

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za II kwartał 2017 r.

W okresie od 1 kwietnia 2017 r. do 30 czerwca 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 53 sprawy, w tym 16 skarg oraz 37 anonimów. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu wniosków oraz petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w II kwartale 2017 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2017 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
16	9	6	0	1	0	0	0

Na 6 rozpatrzonych skarg żadna nie została uznana za zasadną. W przypadku 1 skargi skarżący, pomimo wezwania, nie dokonał jej uzupełnienia w zakresie doprecyzowania zarzutów, jak również nie wskazał jednostki organizacyjnej PSP, w której miałyby dojść do nieprawidłowości. W związku z tym skargę odłożono a/a bez jej rozpatrywania.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2017r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	6
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	inne	5
5.	OGÓŁEM	16

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – spowodowanie odejścia strażaka ze służby w PSP pomimo jego zaangażowania w szkolenie strażaków z zakresu ratownictwa wodnego oraz podejmowania starań o doposażenie w sprzęt; nieuzasadnione zwolnienie strażaka ze służby w PSP; niewydanie przez przełożonego strażaka decyzji administracyjnej w sprawie zwrotu dopłaty do wypoczynku; nierzetelne rozpatrzenie przez komendanta wojewódzkiego PSP zarzutów zawartych w skardze na postępowanie p. o. komendanta miejskiego PSP; dyskryminowanie członków związku zawodowego przez p. o. komendanta miejskiego PSP; wykorzystywanie przez dowódcę jednostki ratowniczo-gaśniczej PSP sprzętu służbowego oraz strażaków do prywatnych prac.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – zaginięcie sprzętu należącego do OSP tj. pompy oraz hełmów; nieuprawnione wykorzystanie samochodu służbowego do celów prywatnych przez z-cę komendanta wojewódzkiego

PSP; nieuzasadniona interwencja strażaków w mieszkaniu skarżącej skutkująca wyważeniem drzwi wejściowych.

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – niepodjęcie działań przez organy PSP w zakresie przeszkolenia mieszkańców na wypadek awarii w związku z działalnością huty przetwarzającej zużyte akumulatory; niepodjęcie przez komendanta miejskiego PSP działań, mających na celu wyeliminowanie ryzyka wystąpienia zagrożenia pożarowego w budynku mieszkalnym.
4. W innym zakresie – stosowanie przez strażaka przemocy domowej; nadużywanie przez strażaka alkoholu na służbie oraz poza nią; niewłaściwe postępowanie prezesa OSP; nieprawidłowości podczas eliminacji na szczeblu wojewódzkim ogólnopolskiego turnieju wiedzy pożarniczej; niewłaściwe zachowanie strażaka z OSP.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 37 anonimów, z czego 14 odłożono a/a, 6 przekazano do ewentualnego wykorzystania, natomiast w przypadku 17 anonimów podejmowano czynności wyjaśniające, w wyniku których 3 anonimy uznano za zasadne. Zasadność tych anonimów dotyczyła potwierdzenia następujących zarzutów: przychodzenia strażaka na służbę bezpośrednio po zakończeniu pracy dla innego podmiotu w ramach uzyskanej zgody na dodatkowe zarobkowanie; wykonywania mandatu radnego równoległe z pracą wykonywaną w korpusie służby cywilnej; pełnienie służby w tej samej jednostce PSP przez komendanta miejskiego PSP oraz jego synów.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2017 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	22
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	5
3.	kontrolno-rozpoznawcze	3
4.	inne	7
5.	OGÓŁEM	37

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – zatrudnienie siostrzeńca przez komendanta powiatowego PSP; awansowanie przez komendanta powiatowego PSP syna starosty w zamian za poparcie na stanowisku; nieprawidłowości przy obsadzaniu stanowisk dowódczych w jednostce ratowniczo-gaśniczej; nieprawidłowości w funkcjonowaniu komendy miejskiej PSP w zakresie organizacyjno-kadrowym; nieprawidłowości w działaniach jednostki OSP; pełnienie służby przez komendanta powiatowego PSP i jego

żony w tej samej jednostce; wykorzystywanie stanowiska służbowego przez z-cę komendanta powiatowego PSP do celów zarobkowych; wykonywanie przez strażaka dodatkowego zajęcia zarobkowego w czasie pełnienia służby; przychodzenia strażaka na służbę bezpośrednio po zakończonej pracy dla innego podmiotu w ramach uzyskanej zgody na dodatkowe zarobkowanie; zatrudnienie strażaka skazanego przez sąd za podpalenie; proponowanie kandydatury na stanowisko komendanta powiatowego PSP;

2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – udzielanie wywiadu dla internetowej gazety przez kierującego działaniami ratowniczymi podczas usuwania skutków wypadku drogowego; korumpowanie przez firmę dyrektorów związków OSP; użytkowanie pojazdów służbowych do przewozu strażaków na zajęcia sportowe;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – zgłoszenie dokonania samowoli budowlanej; nieprzestrzeganie przepisów ppoż. w budynkach 10-piętrowych; niezapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w placówce oświatowej przez stowarzyszenie.
4. W innym zakresie – wykorzystywanie garażu należącego do jednostki przez dowódcę jednostki ratowniczo-gaśniczej PSP do celów prywatnych; mobbingowanie strażaka przez przełożonego w związku ze zgłoszeniem przez niego nieetycznego postępowania; zaliczenie przedmiotu przez wykładowcę wyższej uczelni w zamian za wysłanie smsa w głosowaniu na najlepszego strażaka; powiązania komendanta powiatowego PSP z partią polityczną; nieetyczne zachowanie strażaków z komendy powiatowej PSP.