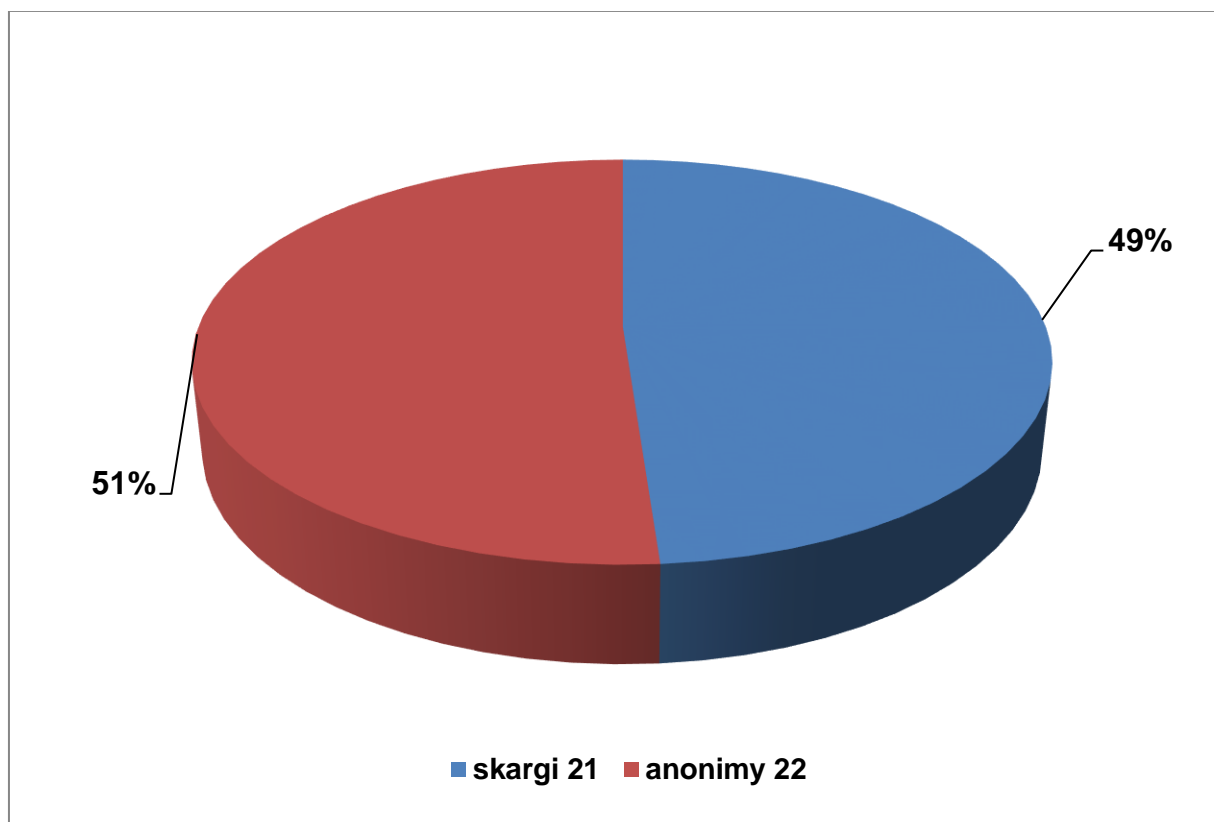


BKSW-III-0360/1-3/17

## **Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za III kwartał 2017 r.**

W okresie od 1 lipca 2017 r. do 30 września 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły ogółem 43 sprawy, w tym 21 skarg oraz 22 anonimy. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu wniosków oraz petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w III kwartale 2017 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

**Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2017 r.**

| Ogólna liczba skarg | Załatwiono w okresie sprawozdawczym |                                |        |     |                        | Terminowość załatwienia skarg                                    |  |
|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------|-----|------------------------|--|--|
|                     | przekazano według właściwości       | w tym                          |        |     |                        | załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2 | załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3 |
|                     |                                     | załatwiono we własnym zakresie |        |     |                        |  |  |
|                     |                                     | zamknięte                      | w toku | a/a | włączono do akt sprawy |  |  |
| 1                   | 2                                   | 3                              | 4      | 5   | 6                      | 7  | 8  |
| 21                  | 16                                  | 5                              | 0      | 1   | 0                      | 0  | 0  |

Na 5 rozpatrzonych skarg żadna nie została uznana za zasadną. W przypadku 1 skargi skarżący, pomimo wezwania, nie dokonał jej uzupełnienia w zakresie wskazania województwa, w którym miałoby dochodzić do zróżnicowanego sposobu przyznawania punktów preferencyjnych kandydatom do służby w PSP za ukończenie kursu OSP. W związku z tym skargę odłożono a/a bez jej rozpatrywania.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

**Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2017r.**

| Lp. | Kategorie skarg, w tym:       | Liczba skarg w danej kategorii |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.  | kadrowo-finansowe             | 7                              |
| 2.  | operacyjno-kwatermistrzowskie | 11                             |
| 3.  | kontrolno-rozpoznawcze        | 0                              |
| 4.  | inne                          | 3                              |
| 5.  | OGÓŁEM                        | 21                             |

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niewypłacenie strażakowi przez komendanta miejskiego PSP należnych świadczeń pieniężnych w związku z odejściem na zaopatrzenie emerytalne; zatrudnianie przez komendanta powiatowego PSP członków rodziny; zatrudnianie przez komendanta powiatowego PSP osób protegowanych; łamanie przez p. o. komendanta powiatowego PSP regulaminu służby; niezgodne z przepisami mianowanie przez komendanta miejskiego PSP na stanowisko dowódcy zmiany dwóch strażaków nie spełniających określonych w przepisach wymagań; zróżnicowany sposób przyznawania punktów preferencyjnych kandydatom do służby w PSP za ukończenie kursu OSP;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – przystępowanie strażaków PSP do służby zaraz po zakończeniu pracy w charakterze kierowcy na rzecz innego podmiotu co może skutkować zagrożeniem dla bezpieczeństwa służby; odmowa udzielenia pomocy przez komendę miejską PSP w przycięciu drzew na posesji, zagrażających bezpieczeństwu jego mieszkańców; włamanie się strażaków do mieszkania podczas interwencji i nie zwrócenie kosztów za uszkodzone mienie; odmowa przyjęcia przez dyżurnego strażaka zgłoszenia

dot. prośby o udzielenie pomocy w związku z zalaniem garażu oraz piwnic w budynku wielorodzinnym; przekroczenie uprawnień przez komendanta miejskiego PSP w celu osiągnięcia korzyści materialnych w związku z remontem strażnicy JRG; niewłaściwe postępowanie strażaków z jednostki OSP podjęte w związku ze zgłoszeniem o palącym się ognisku na działce rekreacyjnej; użycie niecenzuralnych słów przez przyjmującego zgłoszenie strażaka wobec zgłaszającego informację o zadymieniu na osiedlu mieszkaniowym; odmowa strażaków z komendy powiatowej PSP wypompowania wody z piwnicy; faworyzowanie przez dyżurnego PSK jednej z jednostek OSP przy dysponowaniu do zdarzeń;

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – w omawianym okresie nie odnotowano skarg w tej kategorii.
4. W innym zakresie – stosowanie przez strażaka przemocy w rodzinie oraz nadużywanie alkoholu; pobicie mężczyzny przez strażaków z jednostki OSP; podważanie ustaleń zespołu inspekcyjnego komendanta powiatowego PSP w związku z zakwestionowaniem ważności zaświadczeń lekarskich członków OSP; podejmowanie działań przez burmistrza miasta i gminy mających na celu przejęcie działki oraz obiektów zajmowanych przez OSP.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 22 anonimy, z czego 3 odłożono a/a, natomiast w przypadku pozostałych 19 anonimów podejmowano czynności wyjaśniające, w wyniku których tylko w przypadku 3 anonimów potwierdzono zasadność przedstawianych zarzutów. Zasadność tych anonimów dotyczyła: nieprawidłowo przeprowadzonego naboru do służby w PSP w komendzie miejskiej PSP (nabór został unieważniony); stosowania mobbingu przez komendanta miejskiego PSP wobec strażaka oraz przystępowania strażaka do służby bezpośrednio po zakończeniu pracy w charakterze kierowcy karetki.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

**Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2017 r.**

| Lp. | Kategorie skarg, w tym:       | Liczba skarg w danej kategorii |
|-----|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.  | kadrowo-finansowe             | <b>15</b>                      |
| 2.  | operacyjno-kwatermistrzowskie | <b>1</b>                       |
| 3.  | kontrolno-rozpoznawcze        | <b>0</b>                       |
| 4.  | inne                          | <b>6</b>                       |
| 5.  | OGÓŁEM                        | <b>22</b>                      |

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – zatrudnienie przez komendanta miejskiego PSP znajomej na etacie sprzątaczkii; nieprawidłowości przy naborze do służby w komendzie miejskiej PSP; stosowanie mobbingu przez przełożonego wobec strażaka; nie zawieszenie w czynnościach służbowych strażaka w związku z toczącym się przeciwko niemu postępowaniem karnym; przystępowanie strażaka do służby bezpośrednio po zakończeniu pracy w charakterze kierowcy karetki; powołanie funkcjonariusza na stanowisko komendanta powiatowego PSP dzięki znajomościom ze starostą; odwołanie komendanta miejskiego PSP ze stanowiska pomimo sprzeciwu strażaków;

nieprawidłowości przy rozdziale środków na nagrody; powołanie na stanowisko komendanta powiatowego PSP funkcjonariusza posiadającego niepełne wykształcenie pożarnicze; kierowanie strażaków do szkół pożarniczych przez komendanta miejskiego PSP po znajomości z małym stażem służby; posługiwanie się przez strażaków z komendy powiatowej PSP fałszywymi świadectwami ukończenia szkoły średniej; nieprawidłowości przy przyznawaniu dodatków służbowych i motywacyjnych w szkole aspirantów PSP; wykorzystywanie strażaków z JRG przez zastępcę komendanta miejskiego PSP przy budowie prywatnego domu.

2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – wynajmowanie mieszkań służbowych osobom nieuprawnionym;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – w omawianym okresie nie odnotowano anonimów w tej kategorii.
4. W innym zakresie – kradzież oleju opałowego z terenu komendy miejskiej PSP; dokonywanie napraw prywatnych samochodów na terenie JRG; zbyt nie spoufalanie się nowego zastępcy komendanta powiatowego PSP z załogą; pożyczanie przez dowódcę JRG pieniędzy od strażaków; wykorzystywanie przez komendanta miejskiego PSP strażaków do prac remontowo-budowlanych na terenie JRG; niewłaściwe traktowanie kandydatów na kadetów podczas unitarki; nieprawidłowości w działaniu Lotniskowej Straży Pożarnej przy Lotnisku im. Chopina w Warszawie.