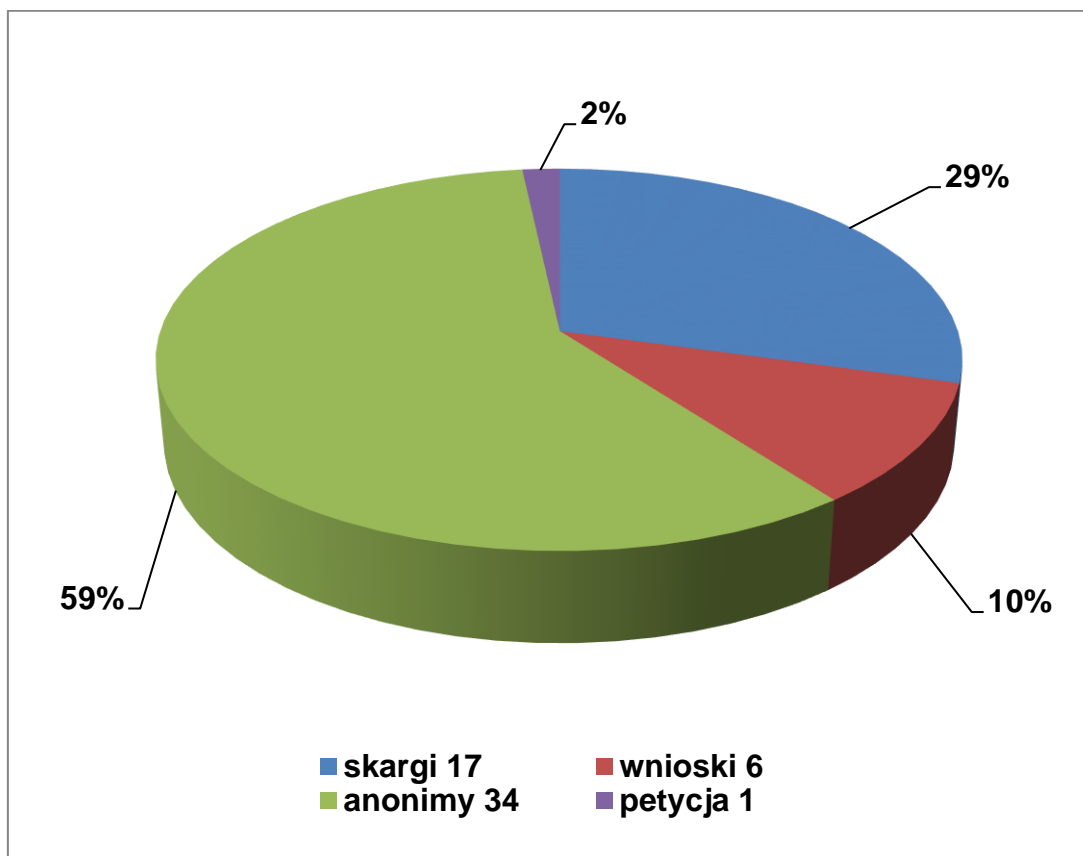


BKSW-III-0360/1-4/17/18

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za IV kwartał 2017 r.

W okresie od dnia 1 października 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 58 spraw, w tym 17 skarg, 6 wniosków oraz 34 anonimy. W omawianym okresie odnotowano również wpływ 1 petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW-III w IV kwartale 2017 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2017 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
17	7	9	0	0	1	0	0

Na 9 rozpatrzonych skarg za zasadne uznano 2, w tym 1 częściowo. Zasadność skarg dotyczyła następującego zakresu: nieprawidłowości podczas naboru do służby na stanowisko stażysty, prowadzonego w komendzie wojewódzkiej PSP (nabór unieważniono) oraz w zakresie nie udzielenia przez komendanta miejskiego oraz wojewódzkiego PSP odpowiedzi na skargi.

W przypadku 1 skargi ponowionej skarżący, pomimo wezwania, nie dokonał jej uzupełnienia w zakresie wskazania nowych okoliczności. W związku z tym skargę włączono do akt sprawy bez jej rozpatrywania.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2017r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	7
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	inne	7
5.	OGÓŁEM	17

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – nie wszczęcie przez komendanta powiatowego PSP postępowania powypadkowego; nie poinformowanie przez komendanta powiatowego PSP przełożonego o toczącym się w jego sprawie postępowaniu karnym: nieprawidłowości przy naborze na stanowisko stażysty w komendzie wojewódzkiej PSP; przekroczenie uprawnień przez z-cę komendanta powiatowego PSP w związku z jednoczesnym pobieraniem uposażenia oraz diet radnego; niewłaściwe postępowanie komendanta miejskiego PSP oraz komendanta wojewódzkiego PSP, noszące znamiona dyskryminacji; nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieuzasadnione użycie przez strażaków sygnałów dźwiękowych podczas jazdy do akcji o 4 nad ranem; udział osób nieletnich w działaniach ratowniczo-gaśniczych prowadzonych przez jednostkę OSP; zbyt późne zadysponowanie strażaków do zdarzenia.

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – w omawianym okresie nie odnotowano skarg w tej kategorii.
4. W innym zakresie – nie udzielenie przez komendanta wojewódzkiego PSP wyczerpującej odpowiedzi na skargę w sprawie niewłaściwego zachowania dyspozytora PSK; niezadowolenie z odpowiedzi udzielonej przez komendanta głównego PSP na skargę na sposób załatwienia skargi przez komendanta wojewódzkiego PSP; odmowa wskazania przez komendanta powiatowego PSP nr polisy oraz nazwy ubezpieczyciela w związku z żądaniem osoby, u której w wyniku działań jednostki PSP uszkodzeniu uległy drzwi; niewłaściwe postępowanie Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego; zamieszczanie przez strażaków niestosownych wypowiedzi na portalach społecznościowych; niewłaściwe postępowanie strażaka skutkujące toczącym się wobec niego postępowaniem w sądzie.

W IV kwartale 2017 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęła 1 petycja, dotycząca wprowadzenia przepisu karnego za obrazę m. in. funkcjonariuszy publicznych. Z uwagi na brak kompetencji w przedmiotowym zakresie pismo zostało przekazane do załatwienia do właściwego organu.

Ponadto w omawianym okresie wpłynęło 6 wniosków. Pochodziły one od tej samej osoby, a ich tematyka dotyczyła przede wszystkim zagadnień operacyjno-kwatermistrzowskich, takich jak: zapewnienia dostępności hydrantów przeciwpożarowych w miejscach publicznych; codziennej kontroli stanu technicznego pojazdów oraz czasu pracy kierowników; wyposażenia jednostek PSP w sprzęt typu helikoptery, drony; wprowadzenia tymczasowych kesonowych miejsc stacjonowania służb ratunkowych; wyposażenia jednostek PSP m.in. w punkty medyczne, żywnościowe, noclegowe. Z uwagi na aktualne regulacje obowiązujące w przedstawionym zakresie, złożone wnioski nie znalazły uzasadnienia.

Tabela 3. Sposób załatwiania wniosków wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2017 r.

Ogólna liczba wniosków	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia wniosków	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
6	1	5	0	0	0	0	0

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 34 anonimy. Czynności wyjaśniające były podejmowane w przypadku 25 z nich, z czego zasadny okazał się 1 anonim, natomiast za częściowo zasadne uznano 2 anonimy. Potwierdzone nieprawidłowości dotyczyły m.in.: nieprzestrzegania w komendzie miejskiej PSP terminów przeprowadzania testów sprawności fizycznej strażaków, nieprawidłowości przy naborze do służby w PSP oraz uczestnictwa komendanta powiatowego PSP w kursie dla rzeczoznawców samochodowych dofinansowanego przez Powiatowy Urząd Pracy.

Tabela 4 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 4. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w IV kwartale 2017 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	24
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	1
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	inne	7
5.	OGÓLEM	34

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – pełnienie służby w tej samej jednostce przez komendanta powiatowego PSP oraz jego żonę; nieprzestrzeganie w komendzie miejskiej PSP terminów przeprowadzania testów sprawności fizycznej strażaków; załatwianie przez komendanta miejskiego PSP zatrudniania członkom swojej rodziny; nieprawidłowości przy naborze do służby; niewłaściwe prowadzenie polityki kadrowej przez komendantów PSP; samowolne opuszczanie miejsca pełnienia służby przez strażaka; łączenie przez strażaka pracy zawodowej w PSP z funkcją przewodniczącego rady gminy; nieprawidłowości w dysponowaniu przez komendanta wojewódzkiego PSP środkami finansowymi polegające na niegospodarności przy remoncie jednostki ratowniczo-gaśniczej.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieprawidłowe funkcjonowanie jednostki OSP w zakresie braku gotowości do prowadzenia działań ratowniczo-gaśniczych.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – prośba o przeprowadzenie kontroli budynków mieszkalnych pod względem przestrzegania przepisów ochrony przeciwpożarowej; nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego w zespole szkół.
4. W innym zakresie – kradzież paliwa w komendzie powiatowej PSP; niewłaściwe postępowanie z kadetami w szkole pożarniczej; brak reakcji komendanta wojewódzkiego PSP wobec strażaka będącego członkiem grupy przestępczej; awansowanie strażaków na stanowiska służbowe pomimo niespełniania przez nich wymaganych kwalifikacji; zamieszczanie przez strażaków niestosownych wypowiedzi na portalach społecznościowych; nadużywanie przez dowódcę jednostki ratowniczo-gaśniczej stanowiska służbowego do prywatnych celów; nieprawidłowości związane z wykonywaniem przez strażaków dodatkowych zajęć zarobkowych.