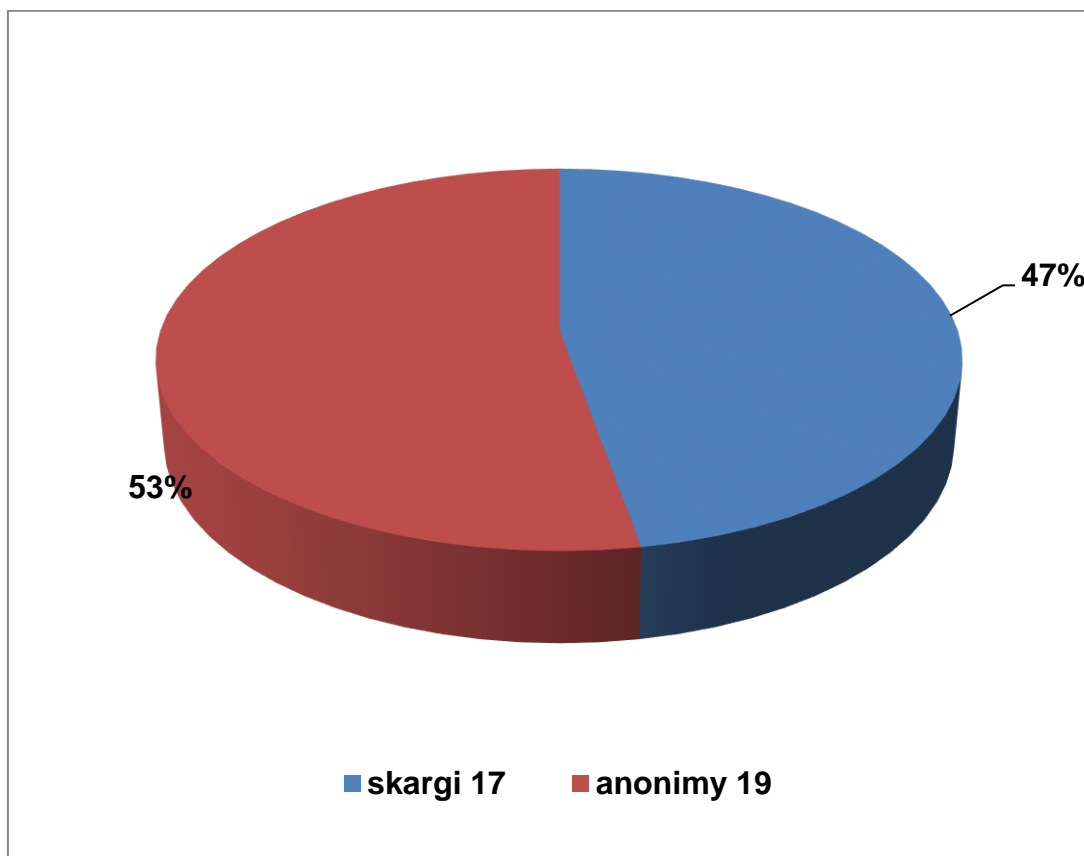


BKSW-III-0340/1-2/18

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za II kwartał 2018 r.

W okresie od dnia 1 kwietnia 2018 r. do dnia 30 czerwca 2018 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 36 spraw, w tym 17 skarg oraz 19 anonimów. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu wniosków oraz petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSIII - III w II kwartale 2018 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2018 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
17	10	7	0	0	0	0	0

Na 7 skarg załatwionych we własnym zakresie za zasadną uznana została jedna skarga. Zasadność skargi dotyczyła nieudzielenia odpowiedzi przez komendanta wojewódzkiego PSP na pismo informujące o utrudnionym dojeździe do budynku mieszkalnego m. in. dla samochodów służb ratowniczych, spowodowanym niewłaściwym parkowaniem samochodów.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2018r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	6
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	2
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	inne	9
5.	OGÓŁEM	17

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – poświadczenie nieprawdy przez komendanta miejskiego PSP w zaświadczeniach wydanych strażakowi; nieprzedstawienie przez komendanta wojewódzkiego PSP staroście do zaopiniowania kandydata na stanowisko komendanta powiatowego PSP; kilkukrotne czasowe przenoszenie strażaka do innej jednostki PSP z uzasadnieniem popełnienia czynu za który strażak został już ukarany karą upomnienia przez przełożonego; niewypłacenie pracownikowi przez komendanta powiatowego odprawy pieniężnej wraz odsetkami pomimo wydanego w tej sprawie przez sąd wyroku; łączenie przez byłego zastępcę komendanta powiatowego PSP funkcji radnego z członkostwem z zarządzie OSP;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieuzasadnione wyważenie przez strażaków drzwi wejściowych do mieszkania; kierowanie pojazdem pożarniczym przez osobę nieuprawnioną;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nie odnotowano skarg;
4. W innym zakresie – niezadowolony z odpowiedzi udzielonej na skargę; nieudzielenie odpowiedzi na pismo informujące o utrudnionym dojeździe do budynku mieszkalnego m. in. dla samochodów służb ratowniczych,

spowodowanym niewłaściwym parkowaniem samochodów; spożywanie alkoholu przez druhów z jednostki OSP; niewłaściwe zachowanie strażaka przyjmującego zgłoszenie; nie wywiązywanie się przez gminę z zadań określonych w ustawie o PSP wobec jednostki OSP; umieszczanie przez strażaków PSP niestosownych komentarzy na forach internetowych.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 19 anonimów. Czynności wyjaśniające podjęto w przypadku 14 anonimów, z czego w jednym przypadku anonim został uznany za częściowo zasadny – spośród sformułowanych w anonimie zarzutów potwierdził się jeden z nich i dotyczył opracowania przez strażaka instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla podmiotu znajdującego się na terenie regionu, w którym strażak ten pełni służbę. W toku wyjaśniania jest jeden anonim, dotyczący realizacji zamówienia publicznego na zakup kontenerów do przewozu środków pianotwórczych. W przypadku pozostałych anonimów nie potwierdzono zasadności stawianych zarzutów.

Tabela 3 przedstawia ich rodzaj i liczbę.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w II kwartale 2018 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	11
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	inne	4
5.	OGÓŁEM	19

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – wykonywanie przez strażaków innych zajęć zarobkowych podczas pełnienia służby; usuwanie z akt osobowych strażaka niekorzystanych dla niego opinii służbowych; żądanie nie powoływania wskazanej osoby na stanowisko komendanta powiatowego; wykonywanie dodatkowego zajęcia zarobkowego bez zgody przełożonego; wykonywanie czynności kontrolno-rozpoznawczych bez uprawnień; posługiwanie się przez strażaków fałszywymi świadectwami ukończenia szkoły średniej; przyjmowanie korzyści majątkowych przez p. o. komendanta miejskiego PSP;
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – dokonywanie kradzieży danych z systemów teleinformatycznych PSP dot. zdarzeń i przekazywanie ich firmom zewnętrznym; nieprawidłowości przy realizacji zamówienia publicznego na zakup kontenerów do przewożenia środków pianotwórczych; wyprzedaż mienia komendy powiatowej PSP za przyzwoleniem kierownictwa jednostki; wykorzystywanie przez komendanta powiatowego PSP pomieszczeń służbowych do celów prywatnych;
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nie odnotowano anonimów.
4. W innym zakresie – dokonywanie kradzieży przez strażaka; stawianie strażakowi zarzutów natury obyczajowej; wykorzystywanie stanowiska służbowego do osiągnięcia korzyści materialnych.