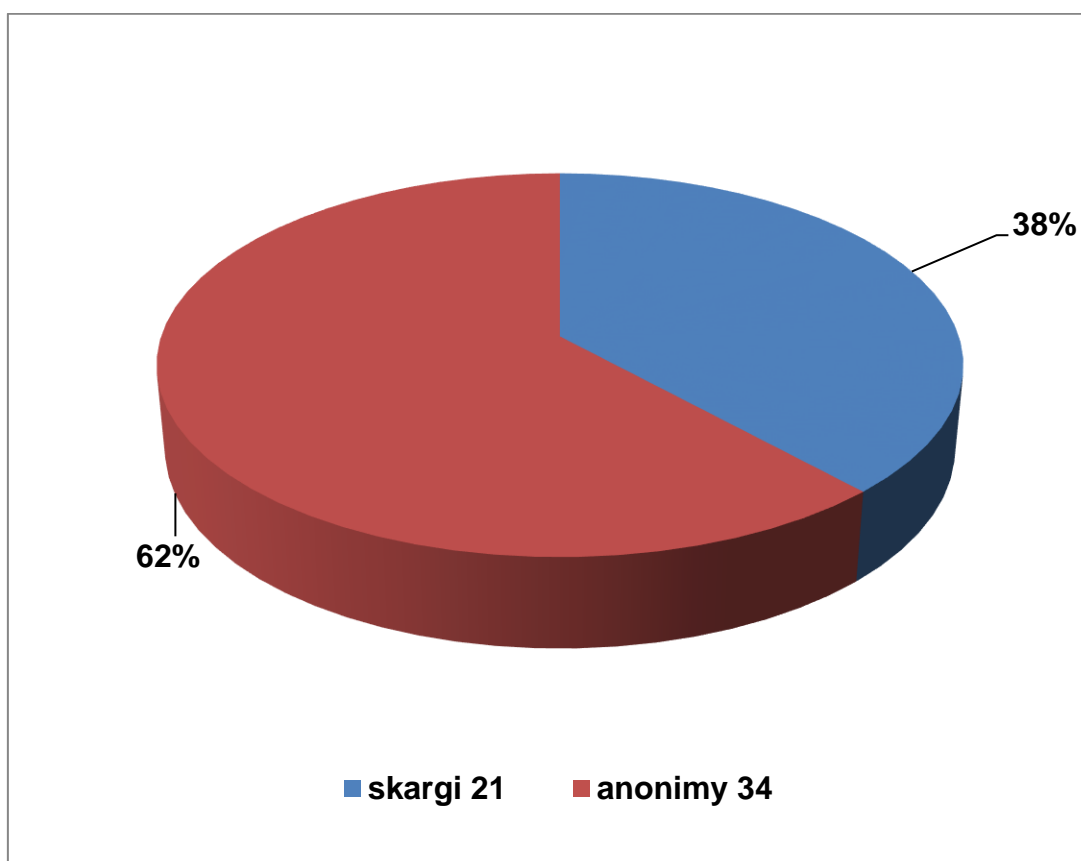


BKSW-III-0340/1-3/18

Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za III kwartał 2018 r.

W okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 30 września 2018 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 55 spraw, w tym 21 skarg oraz 34 anonimy. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu wniosków oraz petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2018r. w rozbiciu na ich rodzaje.

Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2018 r.

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
21	11	9	0	0	1	0	1

Na 10 skarg załatwionych we własnym zakresie za zasadną uznano 1 skargę. Zasadność tej skargi dotyczyła uznania argumentów skarżącego w odniesieniu do sposobu rozpatrzenia jego skargi przez komendanta wojewódzkiego PSP.

Jedna skarga została włączona do akt sprawy zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwagi na ponowienie skargi przez skarżącego bez wskazania nowych okoliczności w sprawie.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiciu na kategorie przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2018r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	7
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	1
4.	inne	9
5.	OGÓŁEM	21

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niewłaściwa współpraca komendanta powiatowego PSP z przedstawicielami związków zawodowych w zakresie prowadzenia uzgodnień dot. wysokości dodatków motywacyjnych i służbowych; niezgodne z prawem wykorzystanie przez komendanta powiatowego PSP środków finansowych na obsługę prawną; wykorzystanie sprzętu należącego do PSP przez strażaka podczas wykonywania dodatkowego zajęcia zarobkowego; nie zawieszenie przez przełożonego w obowiązkach służbowych strażaków z uwagi na ich postępowanie w związku z wypadkiem strażaka na służbie; nie zawieszenie w czynnościach służbowych strażaka przez przełożonego pomimo wszczęcia postępowania karnego.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieuzasadnione wyważenie przez strażaków drzwi wejściowych do mieszkania; bezprawne wejście strażaka na strych w asyście policjanta w celu przeprowadzenia kontroli; niewłaściwe dysponowanie jednostki osp do zdarzeń przez dyżurnego stanowiska kierowania.

3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – niedopełnienie obowiązków służbowych przez strażaków polegające na nie wykonaniu kontroli stanu ochrony ppoż. w budynku mieszkalnym.
4. W innym zakresie – niezadowolenie z odpowiedzi udzielonej na skargę; nierzetelne rozpatrzenie skargi; spożywanie alkoholu przez strażaków podczas ćwiczeń; agresywne zachowanie strażaka wobec członków rodziny; przekazywanie przez strażaków informacji o zdarzeniach właścicielowi lokalnego portalu internetowego; niedofinansowanie zakupu samochodu ratowniczo-gaśniczego dla OSP.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 34 anonimy. Czynności wyjaśniające podjęto w przypadku 30 z nich. Zasadność anonimów potwierdzono w 5 przypadkach, natomiast w 3 anonimach potwierdziła się tylko część stawianych zarzutów. Potwierdziły się m. in. takie zarzuty jak: przyjęcie korzyści materialnej przez strażaków w zamian za okazaną pomoc; prowadzenie przez strażaka w godzinach służby szkolenia z zakresu bhp dla firmy zewnętrznej; niewłaściwa postawa strażaka w służbie; niestosowne zachowanie strażaków w obiekcie hotelowym; nieprawidłowości w prowadzeniu polityki kadrowej przez komendanta miejskiego PSP; niewłaściwe postępowanie przełożonych po powzięciu informacji o kradzieży na terenie JRG. W trakcie wyjaśniania jest 1 anonim, dotyczący niewłaściwego traktowania strażaków przez zastępcę komendanta miejskiego PSP.

Rodzaj i liczbę anonimów przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2018 r.

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	14
2.	operacyjno-kwaternistrzowskie	3
3.	kontrolno-rozpoznawcze	0
4.	inne	17
5.	OGÓŁEM	34

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – niespełnianie wymagań kwalifikacyjnych przez p. o. komendanta szkoły; nieprawidłowości w przebiegu szkolenia na obozie nurkowym; niewłaściwe typowanie strażaków do szkoły aspirantów PSP; wykorzystywanie stanowiska służbowego przez z-cę komendanta powiatowego PSP do załatwiania spraw dla OSP, w której jest prezesem; niezadowolenie mieszkańców z obsady na stanowisku komendanta miejskiego PSP; wykonywanie przez strażaka dodatkowego zajęcia zarobkowego w czasie pełnienia służby; prowadzenie niewłaściwej polityki kadrowej przez kierowników jednostek organizacyjnych PSP.
2. W zakresie operacyjno-kwaternistrzowskim – niewłaściwe wykorzystanie sił i środków podczas prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczej; wykorzystywanie przez jednostkę OSP samochodu ratowniczo-gaśniczego pomimo braku certyfikacji; nieprawidłowości przy wyborze wykonawcy remontu prowadzonego w komendzie miejskiej PSP.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – nie odnotowano anonimów.

4. W innym zakresie – udział komendanta miejskiego PSP w otwarciu lokalu; niestosowne zachowanie strażaków w obiekcie hotelowym; niewłaściwe postępowanie przełożonych w związku z informacją o kradzieży na terenie JRG; zamieszczenie przez strażaka niestosownego zdjęcia na portalu internetowym; przyjęcie korzyści materialnej przez strażaka w związku z prowadzeniem szkolenia podstawowego strażaków ratowników; niewłaściwa postawa przełożonych wobec strażaków; wykorzystywanie przez strażaków stanowiska służbowego do osiągnięcia korzyści materialnych; wykorzystywanie sprzętu PSP przy prowadzeniu prywatnej firmy.