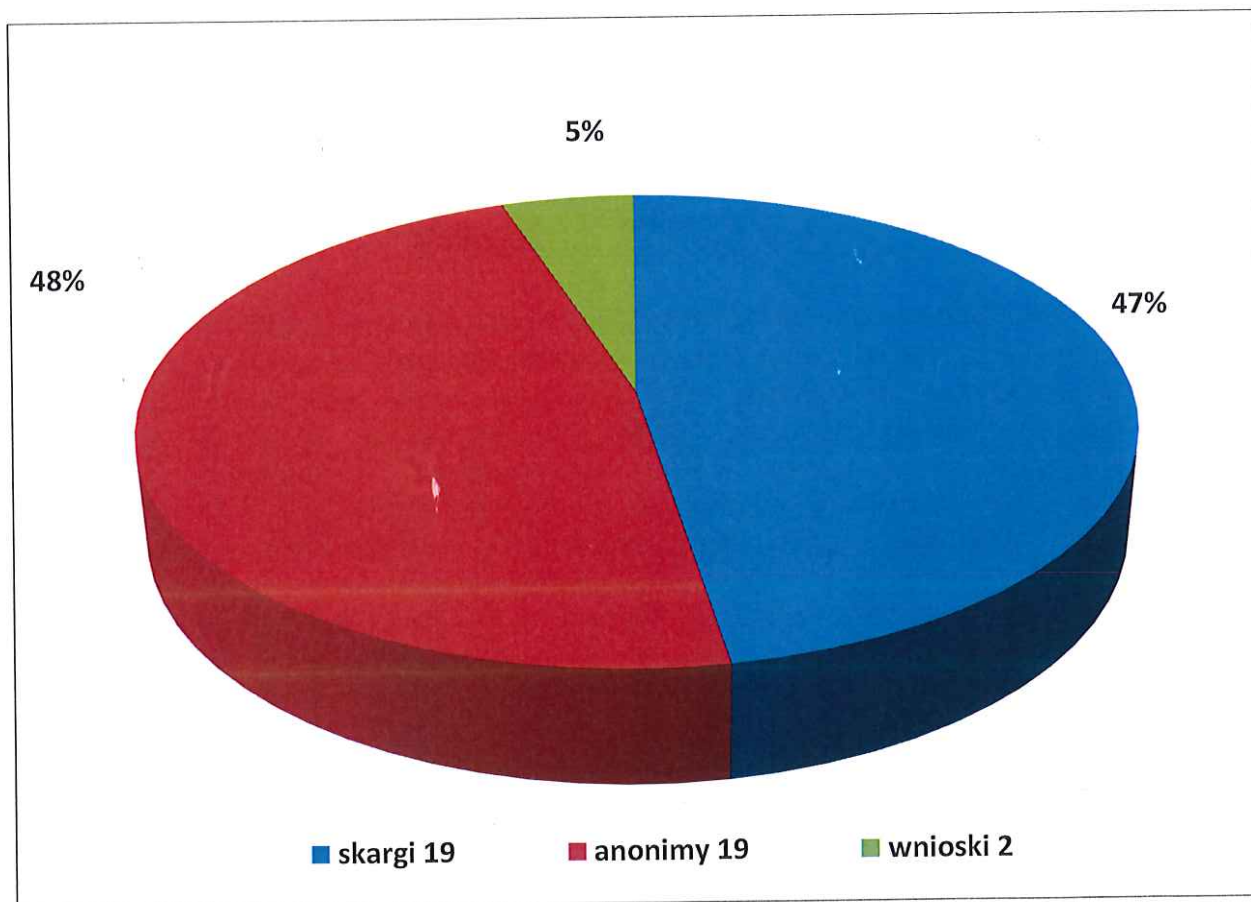


BKSW-III-0340/1-3/19

## Okresowa analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za III kwartał 2019 r.

W okresie od dnia 1 lipca 2019 r. do dnia 30 września 2019 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło ogółem 40 spraw, w tym 19 skarg, 2 wnioski oraz 19 anonimów. W omawianym okresie nie odnotowano wpływu petycji.

Liczbę spraw w poszczególnych kategoriach oraz ich procentowy udział przedstawia poniższy wykres.



Rysunek 1. Zestawienie spraw wpływających do BKSW- III w III kwartale 2019 r. w rozbiciu na ich rodzaje.

**Tabela 1. Sposób załatwiania skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2019 r.**

Ogólna liczba skarg	Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
	przekazano według właściwości	w tym				załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
		załatwiono we własnym zakresie					
		zamknięte	w toku	a/a	włączono do akt sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8
19	12	7	0	0	1	0	0

Na 19 skarg we własnym zakresie załatwiono 7 z nich, w tym jedna skarga została uznana za zasadną w zakresie nieterminowego udzielenia odpowiedzi na wniosek.

12 skarg zostało przekazanych do załatwienia innym organom, w tym 3 skargi przekazano do załatwienia organowi spoza PSP.

Rodzaje i liczbę wniesionych skarg w rozbiu na kategorie przedstawia tabela 2.

**Tabela 2. Rodzaj i liczba skarg wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2019r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	4
2.	operacyjno-kwaternistrzowskie	1
3.	kontrolno-rozpoznawcze	1
4.	inne	13
5.	OGÓLEM	19

Przedmiotem wnoszonych skarg były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – nieprawidłowości w zakresie prowadzenia w komendzie powiatowej PSP ewidencji czasu służby funkcjonariuszy; nieprawidłowości podczas naboru na stanowisko starszego specjalisty w Komendzie Głównej PSP; nieprawidłowości dotyczące procedury zawieszenia strażaków w pełnieniu obowiązków służbowych.
2. W zakresie operacyjno-kwaternistrzowskim – nadużywanie sygnałów przez pojazd uprzywilejowany komendy powiatowej PSP.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – odmowa podjęcia działań przez komendanta miejskiego PSP w związku ze zgłoszeniem pożarowym.
4. W innym zakresie – umieszczenie na stronie internetowej Komendy Głównej PSP nieprawdziwych informacji dot. ochrony danych osobowych; nierzetelne rozpatrzenie skargi na postępowanie strażaka z komendy powiatowej PSP; niepoinformowanie przez komendanta wojewódzkiego PSP organów ścigania o nieprawidłowościach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez strażaka; nieudzielenie w terminie odpowiedzi na wniosek; nieuprawnione udostępnienie przez komendanta powiatowego PSP informacji o uczestnikach prowadzonego postępowania; nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki OSP; podejmowanie przez wójta działań mających na celu wyprowadzenie jednostki OSP z KSRG; niewłaściwe

postępowanie komendanta miejskiego PSP skutkujące negatywnym wpływem na zdrowie strażaka.

W III kwartale 2019 r. do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęły również 2 wnioski. Pierwszy wniosek dotyczył poprawy zabezpieczenia systemu łączności PSP w zakresie przekazywania drogą radiową danych osobowych. Drugi wniosek dotyczył usprawnienia systemu ostrzegania przed zagrożeniami spowodowanymi przez warunki atmosferyczne. Biorąc pod uwagę obowiązujące rozwiązania organizacyjne, dotyczące ww. obszarów, w tym działania usprawniające istniejące rozwiązania podejmowane na bieżąco, wnioski nie zostały uwzględnione.

Do Wydziału Skarg i Wniosków wpłynęło również 19 anonimów. Czynności wyjaśniające podjęto w przypadku 16 z nich, z czego 5 anonimów pozostaje w trakcie wyjaśniania. Aktualnie nie potwierdzono, aby zarzuty zawarte w którymś z anonimów potwierdziły się.

Tabela 3 przedstawia rodzaj i liczbę anonimów.

**Tabela 3. Rodzaj i liczba anonimów wpływających do Wydziału Skarg i Wniosków w III kwartale 2019 r.**

Lp.	Kategorie skarg, w tym:	Liczba skarg w danej kategorii
1.	kadrowo-finansowe	7
2.	operacyjno-kwatermistrzowskie	4
3.	kontrolno-rozpoznawcze	2
4.	inne	6
5.	OGÓLEM	19

Przedmiotem anonimów były m.in. następujące zagadnienia:

1. W zakresie kadrowo-finansowym – wykonywanie przez strażaka podczas pełnienia służby czynności związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej; prośba o nieobsadzanie na stanowiska komendanta wojewódzkiego PSP wskazanego strażaka; brak kompetencji funkcjonariusza z komendy miejskiej PSP do zajmowania stanowiska naczelnika wydziału kadr; niewłaściwe zarządzanie jednostkami organizacyjnymi PSP; wykonywanie dodatkowego zajęcia zarobkowego przez strażaka przebywającego na zwolnieniu lekarskim; mobbingowanie i dyskryminowanie strażaków przez przełożonego w związku z ich przynależnością do związków zawodowych.
2. W zakresie operacyjno-kwatermistrzowskim – nieprawidłowości dotyczące remontu łazienki w komendzie powiatowej PSP; nieprawidłowości przy przekazywaniu samochodów PSP do jednostek OSP; pozbawienie jednostki OSP budynku skutkujące niszczeniem samochodów należących do niej; nieprawidłowości przy przydzielaniu przez komendanta miejskiego PSP mieszkań służbowych.
3. W zakresie kontrolno-rozpoznawczym – przyjmowanie korzyści materialnych przez komendanta miejskiego PSP w zamian za pozytywną opinię z przeprowadzonej kontroli budynku lub uzyskania pozwolenia na użytkowanie obiektu budowlanego; członkostwo funkcjonariuszy z pionu kontrolno-

rozpoznawczego komendy powiatowej PSP w stowarzyszeniu, kolidujące z pełnieniem obowiązków służbowych.

4. W innym zakresie – wykonywanie dodatkowego zajęcia zarobkowego w czasie wykonywania obowiązków służbowych; niezachowanie ostrożności w ruchu drogowym przez pojazd należący do jednostki OSP; nieprawidłowości w organizowaniu imprez turystycznych dla funkcjonariuszy służb; nieprawidłowości przy wydatkowaniu środków finansowych przyznawanych dla jednostek OSP; nieprawidłowości przy prowadzeniu w komendzie powiatowej PSP przez funkcjonariusza szkoleń oraz postępowań powypadkowych.